

嶺東科技大學 98 學年度第一學期日間部暨進修部轉學招生考試試題

管理學

注意：

1. 本試題共計 50 題，總分 200 分。
2. 請選擇一個最適當答案，以原子筆依次填寫在答案卷上。
3. 答錯者，不倒扣；未填答者以 0 分計。有關數值計算題目，以最接近答案為準。

第一部份：每題 3 分，共 10 題，合計 30 分

1. 下列敘述與管理科學較無關的是：(A)最佳化模型；(B)Z 理論；(C)作業研究；(D)數量方法。
2. 員工績效低於組織設定的標準時，不符控制的做法是：(A)檢視標準；(B)修正工作；(C)假裝沒事；(D)加強教育訓練。
3. 何者非權變理論的說法：(A)管理有「最佳方法」；(B)環境快速變動，適合有機式組織；(C)領導風格隨情境變化；(D)結構追隨策略。
4. 費堯(Henri Fayol,1841-1925)根據實務經驗，歸納了多少管理項原則？：(A)16；(B)14；(C)12；(D)10。
5. 管理的功能之一是：(A)規劃；(B)行銷；(C)研發；(D)生產。
6. 「科學管理之父」是：(A)甘特(Gantt)；(B)韋伯(Max Weber)；(C)泰勒(Frederick Winslow Taylor)；(D)費堯(Henri Fayol)。
7. 提出需要層級理論者：(A)韋伯(Max Weber)；(B)馬斯洛(Abraham Maslow)；(C)甘特(Gantt)；(D)費堯(Henri Fayol)。
8. 管理者道德內涵的基本觀點包括倫理的正義觀、權利觀以及：(A)忠實觀；(B)誠信觀；(C)謙讓觀；(D)功利觀。
9. 管理層級係指：(A)縱向分層具高低階層；(B)左右分工具水平幅度；(C)專業分工程度；(D)團隊激勵型態。
10. 策略規劃時組織內部所分析之對象為：(A)社會文化；(B)作業流程；(C)科技環境；(D)法律環境。

第二部份：每題 4 分，共 30 題，合計 120 分

11. 管理者排解組織內的突發危害狀況時之角色是：(A)興業家；(B)資源分配者；(C)危機處理者；(D)資源分配者。
12. 不符合腦力激盪的原則是：(A)強力批評；(B)歡迎自由聯想；(C)以量孕質；(D)合併改進。
13. 有關投資報酬率(ROI)的敘述何者是正確：(A)時程控制工具；(B)1969 年新發展；(C)台電公司發明；(D)利潤率×周轉率。
14. 官僚體制特性的敘述何者為非：(A)法定職權為行事基礎；(B)強調人情；(C)依法行政；(D)韋伯(Max Weber)提出。
15. Shewhart 所發展之管制圖(control chart)主要目的是協助發現：(A)正常數量；(B)異常品質；(C)超高成本；(D)時程延誤。
16. SWOT 係分析組織的：(A)優勢、劣勢、機會、威脅；(B)優勢、劣勢；(C)機會、威脅；(D)最佳經理人。
17. 造成溝通障礙的因素：(A)簡單明瞭的語言；(B)開放回饋的語言；(C)良好的傾聽態度；(D)時間的壓力。
18. 下列敘述何者錯誤，持續計畫可以重複被運用於：(A)標準作業程序；(B)庫存管理規則；(C)不穩定情境；(D)例行工作。
19. 過度受到第一印象影響，產生的偏見，是：(A)選擇性認知；(B)個人主義；(C)先入為主；(D)過於保守。
20. 差異化策略造成有利競爭的差異，係透過塑造產品的：(A)獨特性；(B)共同性；(C)一致性；(D)合理性。
21. 非促進企業全球化經營的原因：(A)封閉經濟體制；(B)企業追求成長；(C)通訊科技的發達；(D)運輸技術的進步。
22. Larry E. Greiner 提出組織生命週期的四個結構特質，包括「創業」、「正式化及控制」、「結構精緻化」以及：(A)權力爭奪；(B)階級內鬥；(C)合作協力；(D)職位利誘。
23. 下列何者為機械製造業的例行決策？(A)新建廠址的決定；(B)每日工作指派；(C)購併下游通路商；(D)火災賠償申報。
24. 組織的特徵包括：(A)獨自一人；(B)沒有工作規則；(C)不相往來；(D)共同目的。
25. 甘特提出「甘特圖」的時期在：(A)2001-2008 年；(B)1971-2000 年；(C)1931-1970 年；(D)1901-1930 年。
26. 下列何者非 Barney 所提出獨特資源的特性：(A)有價值；(B)可替代性；(C)稀少；(D)不可模仿。
27. 授權是經由指揮鍊將職權分派，傳遞方式為：(A)由左而右；(B)由右而左；(C)由上而下；(D)由下而上。
28. 明茲伯格(Henry Mintzberg)提出管理者角色分成人際角色、決策角色以及：(A)連絡角色；(B)領導角色；(C)談判角色；(D)資訊角色。
29. 對於行政人決策模式之敘述何者為非：(A)追求最佳解；(B)追求滿意水準；(C)有限理性；(D)無法取得所有資訊。
30. 經濟環境指標不包括：(A)景氣對策信號；(B)同時指標；(C)失業率；(D)年老化指數。
31. 下列何者為合作策略：(A)差異化策略；(B)聯盟策略；(C)成本領導策略；(D)集中化策略。
32. 對於組織效率的敘述何者正確：(A)達成組織目的；(B)組織零和賽局；(C)強調整合組織；(D)組織產出/組織投入。
33. 一般團隊較佳的成員人數為：(A)5-12 人；(B)1 人最好；(C)越少越好；(D)越多越好。
34. 建構並維持差異化的競爭優勢，其來源包括：(A)專業化；(B)經濟訂購批量；(C)規模經濟；(D)先佔優勢。
35. 「控制」程序的第一個步驟是：(A)加強溝通協調；(B)建立目標及標準；(C)激勵員工；(D)衡量工作績效。
36. 機械型組織(machine organization)的特徵之一為：(A)工作彈性；(B)分工不明；(C)標準程序；(D)自由創新。
37. 及時生產(JIT)系統最極致的境界為：(A)一半庫存；(B)零庫存；(C)庫存滿載；(D)高價庫存。

38. 組織文化是指組織內部成員：(A)個人風俗習慣；(B)個人音樂嗜好；(C)共同抱持意義體系；(D)產業特別規範。
39. 人們對於食物、睡眠等生存最基本的需求是屬於：(A)生理需求；(B)施予及接受的需求；(C)自我實現需求；(D)安全與保障需求。
40. 談判視結構與雙方所採取觀點不同，分類型為：(A)分配談判與雙輸談判；(B)分配談判與零和談判；(C)分配談判與整合談判；(D)整合談判與雙贏談判。

第三部份：每題 5 分，共 10 題，合計 50 分

41. 利基(niche)策略是：(A)獲利的財務策略；(B)提高效率的生產策略；(C)有限資源集中於特定區隔市場；(D)科技研發創新策略。
42. 品質管制圖(control chart)被提出使用的時間是：(A)1870 年；(B)1924 年；(C)1954 年；(D)1974 年。
43. 目標管理是哪一種激勵理論的具體做法：(A)公平理論；(B)雙因子理論；(C)目標設定理論；(D)工作設計理論。
44. 單位產品的收入為 10 元，單位變動成本為 8 元，每單位分擔固定成本 1 元，則邊際貢獻是：(A)1 元；(B)2 元；(C)3 元；(D)4 元。
45. 提出「有限理性」與「滿意準則」之決策的基本命題者是：(A) Herbert A. Simon；(B)C. N. Parkinson；(C)Victor Vroom；(D)J. Richard Hackman。
46. 被尊稱為「現代管理理論之父」的人是：(A)Peter F. Follett；(B)Henry L. Gantt；(C)Henry Mintzberg；(D)Henri Fayol。
47. 建構並維持成本領先的競爭優勢，其來源包括：(A)供給曲線；(B)經驗曲線；(C)需求曲線；(D)無差異曲線。
48. 期望理論這種激勵理論之提出者是：(A)J. Richard Hackman；(B)Gregory Oldham；(C)Abraham H. Maslow；(D)Victor Vroom。
49. 屬於激勵的過程理論是：(A)目標設定理論；(B)偉人理論；(C)科學管理原理；(D)BCG 模式。
50. 某部門總共 13 人，各階層的管理幅度皆為 3 人，請問該部門的階層數為多少？(A)1；(B)2；(C)3；(D)4。

(試題結束)