

嶺東科技大學 98 學年度碩士班甄試招生考試試題

管理資訊系統

可使用計算機

一、名詞解釋（請寫出英文全名及中文全名並解釋之）(40%)

1. CRM
2. ERP
3. EIS
4. DSS
5. B2B

二、問答題

1. 企業如何利用電子商務來增加自己的價值。(15%)
2. 企業可採行那些策略來提高自身的競爭力，請舉例說明。(15%)
3. 何謂 SWOT 分析，請舉例說明之。(15%)
4. 知識可分為那兩種，並請分別舉例說明。(15%)