

嶺東科技大學 98 學年度碩士班招生考試試題

管理資訊系統

可使用計算機

一. 解釋名詞(請寫出中文意思, 並簡述其意義) 25%;每題 5 分

1. EIS
2. DSS
3. Strategic Grid
4. BPR
5. CRM

二. 問答題 75%; 每題 15 分

1. 什麼是 Michael Porter 所提到的一個企業的三種競爭策略(Competitive Strategies)與所受到的五種競爭力(Competitive Forces)?
2. 請繪圖說明系統開發生命週期(SDLC)的流程, 並說明每個階段的目的?
3. 請比較管理資訊系統(MIS) 與企業資源規劃(ERP)之差異?
4. 何謂策略資訊系統? 其特性為何? 為何現今企業追求策略資訊系統的運用?
5. 電子商務經營者在面臨網路上各同業間之市場激烈競爭時, 請討論如何永續經營之道?