

嶺東科技大學進修部 96 學年度第二學期轉學考招生考試試題

管理學

注意：

1. 本試題計 50 題，每題 4 分，共 200 分。
2. 請選擇一個最適當答案，以原子筆依次填寫在答案卷上。
3. 答錯者，不倒扣；未答者，0 分。
4. 有關數值計算題目，以最接近答案為準。

1. 科學管理之父為：(A)泰勒(Taylor) (B)馬斯洛(Maslow) (C)勒溫 (D)格爾曼 (E)波特(Porter)。
2. 下列哪一種理論，最受管理者所喜愛：(A)X 理論 (B)Y 理論 (C)L 理論 (D)Z 理論 (E)雙因子論。
3. 管理者應扮演的人際角色為：(A)傀儡領袖 (B)企業家 (C)磋商者 (D)發言人 (E)傳播者。
4. 領導的情境模式，最主要的考量為被領導者的：(A)成熟或發展程度 (B)身高 (C)體重 (D)外語能力 (E)智商。
5. 最能用以形容領導者支持行為的用語為：(A)調和 (B)傾聽 (C)監督 (D)指示 (E)命令。
6. 下列哪一項功能是管理的基礎：(A)組織 (B)用人 (C)規劃 (D)領導 (E)控制。
7. 下列哪一類人力是志願的和不領薪水的：(A)志工 (B)技術人員 (C)主管 (D)教師 (E)校長。
8. 主張企業運作會受到組織內外系統影響的管理理論為：(A)系統理論 (B)行為論 (C)動機論 (D)權變論 (E)雙因子論。
9. 人類動機需求層次論的創始者為：(A)馬斯洛(Maslow) (B)泰勒 (C)勒溫 (D)杜威(Dewey) (E)孔子。
10. 對企業目標作有效的管理稱之為：(A)人性化管理 (B)目標管理 (C)場地設施管理 (D)財務管理 (E)人力管理。
11. 任何企業或組織存在的意義為：(A)達成目的與目標 (B)獲利 (C)晉用私人 (D)擴張勢力 (E)假公濟私。
12. 須對企業內外環境因素作分析的管理技術為：(A)策略管理 (B)目標管理 (C)動機管理 (D)場地管理 (E)志工管理。
13. 對員工所擔任的職務，作定期的輪換稱之為：(A)工作豐富化 (B)工作擴大化 (C)工作輪調 (D)工作簡單化 (E)工作差異化。
14. 員工不固定去做一項專門的與例行的工作，稱之為：(A)工作豐富化 (B)工作差異化 (C)工作簡單化 (D)工作輪調 (E)工作擴大化。
15. 人與人之間相處、溝通和磋商的能力，稱之為：(A)人際關係技能 (B)技術的能力 (C)分析的能力 (D)作決定的能力 (E)人才培育的能力。
16. 參與的管理為下列哪一種理論的主要精神：(A) X 理論 (B) L 理論 (C) Y 理論 (D) Z 理論 (E) 系統理論。
17. 下列哪一個類型的組織是以營利為主：(A)非營利組織 (B)公部門組織 (C)慈善單位 (D)營利性企業 (E)民間社會福利機構。
18. 提出活動企劃案，向民間募款或爭取經費的策略，稱之為：(A)企業贊助 (B)爭取預算 (C)預算編利 (D)投資 (E)BOT。
19. MBO 是下列哪一個管理用語的簡稱：(A)目標管理 (B)活動管理 (C)人力管理 (D)財務管理 (E)預算管理。
20. 對中、高級管理者而言，下列哪一種技能最為重要：(A)技術性技能 (B)作決定的技能 (C)概念性的技能 (Conceptual Skills) (D)分析的技能 (E)與人相處的技能。
21. 「品質的管理」是下列哪一種功能的核心：(A)規劃 (B)組織 (C)用人 (D)領導 (E)控制。
22. 不定期針對執行中的活動作評鑑，稱之為：(A)總結的評鑑 (B)過程或形成評鑑 (C)結果的評鑑 (D)綜合的評鑑 (E)初步的評鑑。
23. 需求評估和下列哪一種管理的功能最有關連性：(A)規劃 (B)用人 (C)領導 (D)控制 (E)行銷。
24. 下列哪一種組織最有彈性：(A)任務編組 (B)直線式組織 (C)矩陣式組織 (D)功能性組織 (E)顧客導向的組織。
25. 下列哪一種權力和管理者所擔任的職務有關：(A)法定權力 (B)專家權力 (C)參照的權力 (D)強迫的權力 (E)酬賞的權力。
26. 以最少的時間、人力和經費去完成一件事情，可稱之為：(A)效能 (B)效率 (C)成本效益 (D)投資報酬。
27. 組織部門化的設計，最重要的精神為：(A)專門化 (B)領導 (C)志工精神 (D)人性化 (E)人際關係。
28. 工作設計的動機觀點，所最重視的結果為：(A)員工的滿足感 (B)效率 (C)舒適 (D)信賴 (E)安全。
29. 當面臨有挑戰性和危急性的工作時，下列哪種領導方式較為適宜：(A)威權的領導 (B)民主的領導 (C)放任的領導 (D)授權式的領導 (E)支持式的領導。
30. 第一線員工最應具備的技能為：(A)人際關係技能 (B)技術性技能 (C)溝通技能 (D)概念性技能 (E)領導技能。
31. 提供員工與消費者安全的環境，屬下列哪一種品質：(A)倫理的品質 (B)功能品質 (C)技術品質 (D)互動品質 (E)關係品質。
32. 因為一個人具有優良特質，方可擔任領導者是哪一個領導論的主張：(A)領導特質論 (B)領導的權變論 (C)領導的行為論 (D)情境領導 (E)全方位的領導模式。
33. EQ 指的是一個人的：(A)情緒智商 (B)智力 (C)判斷力 (D)創新性 (E)體力。
34. 有企業家精神指的是：(A)保守 (B)傳統 (C)依例行事 (D)有創新性且願冒險 (E)沒有勇氣。
35. 內部的顧客意指：(A)企業員工 (B)協力廠商 (C)顧客 (D)消費者 (E)採購商。

36. 影響企業發展的外在因素為：(A)目的 (B)目標 (C)願景 (D)使命 (E)人口的成長。
37. 針對企業經營可能有的風險作好管理，稱之為：(A)安全管理 (B)財務管理 (C)風險管理 (D)場地管理 (E)人事管理。
38. 下列哪一項屬企業的內部分析內容：(A)優缺點 (B)社會的因素 (C)國際因素 (D)法律的因素 (E)人口成長。
39. 下列哪一種需求屬馬斯洛(Maslow)所主張的衍生需求：(A)生理需求 (B)安全需求 (C)愛的需求 (D)尊重需求 (E)自我實現的需求。
40. 下列哪一種人類的需求層次較高：(A)自我實現的需求 (B)生理的需求 (C)尊重的需求 (D)愛的需求 (E)安全需求。
41. 全面品質管理(TQM)的主要精神為：(A)員工的參與 (B)講究科學 (C)重視目標 (D)領導者的魅力 (E)考量外在條件。
42. 直線式組織的最大特色為：(A)指揮統一 (B)有彈性 (C)集權 (D)授權 (E)多頭馬車。
43. 矩陣式組織的最大缺點為：(A)有彈性 (B)穩定性 (C)分權 (D)集權 (E)多頭馬車。
44. 組織的運作，係一開放系統的管理意指：(A)一成為變 (B)固執守成 (C)僵化 (D)考量內外情境 (E)以偏概全。
45. 企業服務人員的外貌，屬服務品質的哪一項要素：(A)可靠性 (B)保證 (C)反應性 (D)同理心 (E)具體性。
46. 現代企業成功的最主要關鍵為：(A)綜效的發揮 (B)場地設施 (C)人際關係 (D)法令的鬆綁 (E)資金多。
47. 凡事能將心比心和考量員工的立場指的是：(A)有同理心 (B)溝通性 (C)有禮貌 (D)能信任 (E)能勝任。
48. 管理研究須蒐集量化的資料，下列哪一種工具最為方便：(A)實驗 (B)問卷調查 (C)深度訪談 (D)觀察 (E)焦點團體。
49. 從組織運作角度言，中央政府和地方政府是一種什麼關係：(A)伙伴關係 (B)對立的關係 (C)各自為政的關係 (D)無隸屬的關係 (E)競合的關係。
50. 企業行銷策略的重點在：(A)滿足消費者 (B)進行市場分析 (C)分配財源 (D)建立上、中、下游鏈 (E)支出預算。

(試題結束)