

嶺東科技大學進修部九十四學年度二技在職專班招生考試試題

管理學

注意：

1. 本試題計 50 題，每題 2 分，共 100 分。
2. 請選擇一個最適當答案，以 2B 鉛筆依次劃在答案卡上。
3. 答錯者，不倒扣；未答者，0 分。
4. 有關數值計算題目，以最接近答案為準。

1. 把事情做對(Do the Thing Right)，也就是如何做的問題，稱為：(A)效能(effectiveness)(B)控制(control)(C)管理(management)(D)規劃(planning)(E)效率(efficiency)。
2. 亨利·費堯認為一個管理者有五項基本的管理功能，包括規劃、組織、協調、控制及：(A)財務(B)行銷(C)用人(D)指揮(E)領導。
3. 依管理學家明茲伯格(Henry Mintzberg)對管理者角色的分類，當管理者需代表組織簽署法律文件時，則此時管理者之角色稱為：(A)監控者(B)領導者(C)困擾處理者(D)資源分配者(E)頭臉人物。
4. 依管理學家明茲伯格(Henry Mintzberg)對管理者角色的分類，當管理者安排策略與評估會議以發展新的方案時，則此時管理者之角色稱為：(A)連絡人(B)創業家(C)資源分配者(D)困擾處理者(E)頭臉人物。
5. 被稱為「科學管理之父」學者是(A)查斯特·巴納德(B)亨利·費堯(C)馬克思·韋伯(D)道格拉斯·麥克里高(E)佛德列·泰勒。
6. 工作者的行為若是被觀察或給予特別注意，將對該行為產生明顯影響，這種現象稱為：(A)彼德原理(B)霍桑效果(C)群體的迷思(D)費德勒權變模式(E)月暈效果。
7. 提出 X 理論及 Y 理論而聞名的學者是(A)馬克思·韋伯(B)查斯特·巴納德(C)亨利·費堯(D)道格拉斯·麥克里高(E)佛德列·泰勒。
8. 以下所列何者為企業之超環境(super environment)因素？(A)人口統計環境(B)風水(C)社會文化(D)經濟(E)法律。
9. 個體環境是指對組織經營有直接與立即影響的環境因素，以下所列何者為企業之個體環境因素？(A)人口統計環境(B)競爭者(C)社會文化(D)經濟(E)法律。
10. 組織文化包含四個層次，請問下列何者並不包含在內？(A)文化表象(B)行為型態(C)組織型態(D)價值與信念(E)基本假設。
11. 請問建立組織文化的第一個程序為何？(A)社會化(B)篩選(C)高階管理當局的行為示範(D)儀式、故事與符號的增強(E)績效評估獎勵。
12. 在道德決策的觀點中，下列哪一個主義的觀點主張「己所不欲，勿施於人」？(A)功利主義的觀點(B)道德權力的觀點(C)四海皆準的觀點(D)正義的觀點 (E)以上皆非。
13. 理性決策的程序，第一步驟為：(A)發展替代方案(B)制定決策準則(C)評估決策的績效(D)執行所選擇的方案(E)界定問題。
14. 理性決策的程序包含八個步驟，最後是以哪一個步驟結束？(A)發展替代方案(B)制定決策準則(C)評估決策的績效(D)執行所選擇的方案(E)界定問題。
15. 格局遠大，通常會去檢視許多方案，不僅傾向於著重長期的觀點，也試圖去找尋具有創造力的替代方案，為何種決策風格之特徵？(A)觀念型決策風格(B)指示型決策風格(C)行為型決策風格(D)分析型決策風格(E)以上皆非。
16. 下列哪一種方法「是一種量中求質並避免團體因追求共識所可能產生的盲點，以產生創意方案的團體創意技巧」？(A)魔鬼辯證法(B)逐步領袖法(C)德菲爾法(D)腦力激盪(E)名目群體技術。
17. 應變計畫的提出有助於組織提高計畫的彈性，此計畫通常在(A)發展替代方案(B)情境分析並建立規劃前提(C)評估與選擇替代方案(D)擬定目標(E)發展細部計畫 程序中完成。
18. 在發展替代方案的方法中，逐步激盪術是一種常用的方法，請問下列何者不是其原則？(A)展緩推進(B)單刀直入(C)討論客體自主(D)若即若離(E)利用隱喻。
19. 在計畫之分類中，若分成戰略性計畫、戰術性計畫及作業性計畫，請問此為依據計畫的哪種特性分類？(A)計畫的寬度(B)時間幅度(C)計畫的明確度(D)計畫的發生頻率(E)計畫的主從關係。
20. 管理者針對可能發生的重大狀況，皆須準備應變計畫，但因過多的應變計畫可能導致整個規劃程序難以管理，因此應變計畫以不超過幾個為宜？(A)1(B)2(C)3(D)4(E)5。
21. 所謂策略金三角，核心是策略，三個角分別是環境、資源與：(A)企業的競爭對手(B)企業的組織

層級(C)企業的目標(D)企業高階管理階層的價值觀(E)企業的文化。

22. 組織對外在環境改變的因應方式中，當「組織偏好尋求與利用發展中的市場機會，著重於市場的研究與溝通，傾向於開發新產品和新服務的策略」，稱為：(A)探勘者(B)反應者(C)防禦者(D)分析者(E)領導者。
23. 利基策略(niche strategy)又稱為？(A)成本領袖策略(B)差異化策略(C)集中策略(D)功能策略(E)滲透策略。
24. 在組織設計的五個基本古典原則中，「將組織整個工作分解成較小的部份來進行」，係指哪一項原則？(A)工作專業化(B)指揮鏈(C)控制幅度(D)協調(E)職權與職責。
25. 在組織設計的五個基本古典原則中，「探討一位管理者所可以有效地管理的部屬數目」，係指哪一項原則？(A)工作專業化(B)指揮鏈(C)控制幅度(D)協調(E)職權與職責。
26. 當一個組織內有客服中心、乳品線經理、飲品線經理等主管時，此組織之部門化方式，稱為(A)功能部門化(B)矩陣式組織(C)顧客部門化(D)地理部門化(E)產品部門化。
27. 經研究發現，最常影響組織結構的權變因素包括(A)人力、資產、環境、規模(B)科技、社會、文化、政治(C)經濟、科技、策略、人力(D)策略、規模、科技、環境(E)人力、科技、策略、規模。
28. 組織變革的內涵可包括五種基礎，以何為基礎的變革最容易引發組織高度的不安與成員間的不信任？(A)技術為基礎的變革(B)人員為基礎的變革(C)任務為基礎的變革(D)結構為基礎的變革(E)文化為基礎的變革。
29. 創新的文化的特徵中(Robbins and De Cenzo 2001)，「鼓勵員工去實驗，不必擔心失敗的後果」，係指(A)注意手段而非結果(B)強調官僚式系統(C)外控程度高(D)對衝突的容忍(E)對風險的容忍。
30. 通常一個學習型組織的學習方式，主要包括以下五種(Garvin 1993)，以下所述何者為非？(A)藉由閱讀來獲得知識(B)轉移與分享知識(C)由過去的經驗獲得教訓(D)由其他人優良創意或作法來學習(E)藉由系統性、有組織性的一致方法來解決問題。
31. 下列哪一種作法是管理當局企圖用來了解目前人力資源狀況的典型作法？(A)工作分析(B)員工招募(C)員工汰減(D)人力資源盤點(E)工作博覽會。
32. 在員工招募上，哪一種方式可能會吸引過多不合格的求職者，導致後續的篩選相當費時與耗費成本？(A)內部招募(B)廣告(C)就業仲介機構(D)人力資源網站(E)工作博覽會。
33. 下列哪一種方式不是管理者在汰減員工時，會選擇的方案？(A)留職停薪(B)在職訓練(C)調職(D)降低工時(E)工作分攤。
34. 在績效評估方法中，被評估者是由其週遭的每一個人來評估其績效，稱為(A)判斷評量法(B)關鍵事件法(C)圖式評估量表(D)行為定錨評估量表(E)360度評估。
35. 阿道夫的ERG理論，將人類的需要分為三類，其由低而高分別為：(A)生理、安全及社會需要(B)成就、權力及歸屬需要(C)社會、自尊與自我實現需要(D)存在、關係及成長需要(E)生理、自尊與成長需要。
36. 下列何者不屬於雙因子理論(Two-factors Theory)的衛生(保健)因素？(A)工作條件(B)工作成就感(C)人際關係(D)薪水(E)地位。
37. 領導相關理論中，認為「管理者可以透過設定一些為部屬所接受和認同的特定或困難的目標，來指引部屬的績效」，此理論為：(A)ERG理論(B)兩因子理論(C)期望理論(D)公平理論(E)目標設定理論。
38. 在管理方格理論中，「領導者認為工作的績效是來自於高組織承諾的員工」，此領導風格稱為(A)放任型(B)團隊型(C)中間型(D)鄉村俱樂部型(E)任務型。
39. 有效的領導會受到領導者本身的行為、情境因素及(A)組織的規模(B)追隨者的行為(C)文化背景(D)科技水準(E)資金多寡等三項因素影響。
40. 下列哪一種領導理論藉由「激勵來領導，透過訴求部屬的理想與道德價值，來激發出部屬超出平常的動機」(A)轉型式領導(B)情境領導(C)放任型領導(D)魅力式領導(E)願景式領導。
41. 問題解決團隊或稱為專案團隊，又稱為：(A)跨功能團隊(B)任務團隊(C)非正式團隊(D)功能團隊(E)自我管理團隊。
42. 「團隊致力於發展出緊密關係，同時成員開始表現出凝聚力，開始體認並接受他自己及其他人的角色，也感受到強烈的團隊認同感與同志愛」，是屬於團隊的發展歷程中哪一階段的特徵？(A)成形(B)規範(C)衝擊(D)運作(E)解散。
43. 下列何者不屬於團隊中角色結構的基本結構特性？(A)規模(B)角色分工(C)角色衝突(D)角色地位(E)組成。
44. 溝通時，當所有的溝通都來自於一個核心人物，且透過這個核心人物來傳送與接收所有訊息的溝通方式，稱為(A)輪式溝通(B)Y式溝通(C)鏈式溝通(D)圈式溝通(E)全管道式溝通。
45. 溝通時，當一方採取「選擇性知覺」時，應屬於個人溝通障礙中的哪一項？(A)訊息扭曲(B)刻板印象(C)干擾(D)訊息的不一致(E)語言涵義。

46. 在衝突處理類型中，(A)迴避(B)遷就(C)強迫(D)妥協(E)合作 是一種「不堅持、合作」型，也是常見的衝突抑減方式。
47. 透過對半製成品的抽樣檢驗，生產管理者可以即時發現製程上的偏誤，稱為：(A)結構控制(B)事前控制(C)事後控制(D)事中控制(E)有機控制。
48. 控制程序的第一個步驟為？(A)比較標準與實際績效差異(B)獎懲(C)衡量實際績效(D)評估差異結果並採取必要的修正行動(E)建立績效標準。
49. 根據 Garvin(1988)的定義，品質包含九個構面，請問「主要的產品或服務屬性」，屬於哪一個構面？(A)績效(B)特性(C)相合性(D)可靠性(E)回應性。
50. 在財務分析工具中，「衡量收入所能產生的淨利」，係指(A)邊際利潤率(B)投資報酬率(C)財務槓桿比率(D)流動比率(E)存貨週轉率。

(試題結束)