

嶺東科技大學 100 學年度第一學期日間部暨進修部轉學招生考試試題

管 理 學

注意：

1. 本試題總分 200 分。
2. 請選擇一個最適當答案，以原子筆依次填寫在答案卷上。
3. 答錯者，不倒扣；未填答者以 0 分計。有關數值計算題目，以最接近答案為準。

第 1 部份：選擇題每題 4 分，共 35 題，合計 140 分

1. 管理者選擇一個適當的目標，並達成此目標稱之？(A)規劃 (B)效率 (C)控制 (D)效能
2. 就高階管理者而言，最需要必備哪種管理技能？(A)人際與溝通技能 (B)觀念與決策技能 (C)技術技能 (D)道德技能
3. 強調組織內部應該有一套管理員工的管理規章及標準化程序，以指導全體員工的行為，也是以「制度」來取代「人治」的是哪個學派的管理理論？(A)科學管理理論 (B)行政管理理論 (C)行為管理理論 (D)管理科學理論
4. 下列何種人格特質並非屬於 Y 理論的假設？
(A)人性本善 (B)員工因為工作上的成就感而滿足 (C)員工會主動解決問題(D)組織目標有無達成對員工來說並不是重要的
5. SWOT 分析是企業常用的策略分析工具之一，由著名學者 Steiner 所提出，其主要成份所組成，以下哪些不是：
(A)內部優勢(strengths)。 (B)內部劣勢(weaknesses)。 (C)外部機會(opportunity)。 (D)主要活動(primary activities)。
6. 麥克波特 (Michael E. Porter) 指出，具競爭優勢的策略型態主要有三種：成本領導(Cost Leadership) 策略、差異化(Differentiation) 策略及下列何種策略？ (A)多角化(Diversification) 策略 (B)跟隨 (Follow) 策略 (C)集中(Focus) 策略 (D)權變(Contingency) 策略。
7. 把事情做對(Do the Thing Right)，也就是如何做的問題，稱為：
(A)效能(effectiveness) (B)控制(control) (C) 效率(efficiency) (D)規劃(planning)。
8. 甘特圖(Gantt)是下列哪一種功能：(A)時程控制 (B)預算控制 (C)場地控制 (D)人員控制。
9. 造成溝通障礙的因素：(A)簡單明瞭的語言 (B)開放回饋的語言 (C)良好的傾聽態度 (D)時間的壓力。
10. 明茲伯格 (Henry Mintzberg) 提出管理者角色分成人際角色、決策角色以及：
(A)連絡角色 (B)領導角色 (C)談判角色 (D)資訊角色。
11. 由一個國家、社會的一群人，所共同遵守的一套價值觀、及規範系統的稱為？
(A)倫理 (B)文化 (C)信念 (D)準則
12. 把策略重心是放在內部環境，強調把組織內部的事做好，重視處理事務的程序及手續，且組織面對問題時，只要求保持穩定的是何種文化？ (A)官僚文化 (B)派閥文化 (C)適應性文化 (D)市場文化
13. 一種道德原則、價值觀、及信念，人們用它來分析及判斷什麼是正確或適當的行為稱為？
(A)倫理 (B)典範 (C)文化 (D)原則
14. 有些企業的管理者根本就不想擔負社會責任，而且從事一些非法及不道德的勾當。這是屬於哪種程度的社會責任履行？ (A)阻撓(obstructionist) (B)抵制(defensive)(C)順應(accommodative) (D)積極(proactive)
15. 注重員工在一定期間內的產能，是哪種管理思潮的看法：(A)行為主義 (B)行為管理 (C)人性主義 (D)科學的管理。
16. 及時存貨系統(JIT)是由哪一家公司所發展出來的？(A)本田汽車公司 (B)通用汽車公司 (C)豐田汽車公司 (D)日產汽車公司。
17. 在 BCG 波士頓顧問群法之分析中，若事業單位之相對市場佔有率高、市場成長率低稱為
(A)金牛事業 (B)明星事業 (C)落水狗事業 (D)問題兒童事業。
18. 有關 Robert House 的路徑目標理論，下列敘述何者為非：
(A)是在期望理論基礎上所發展出來的 (B)主張領導者的主要工作是協助部屬達成目標 (C)與 Fiedler 同樣主張情境雖有不同，但領導風格不可改變 (D) 提出四種領導行為的類型為指導型、支持型、參與型、成就型

19. MBO 是下列哪一個管理用語的簡稱：(A)目標管理 (B)活動管理 (C)人力管理 (D)財務管理。
20. 科學管理之父為何人？(A)泰勒(Taylor) (B)馬斯洛(Maslow) (C)勒溫(Lewin) (D)赫茲伯格(Herzberg)
21. 為了達成組織目標，進行資源分配，所採取的一些行動稱為？(A)計畫 (B)策略 (C)控制 (D)規劃
22. 策略規劃的三層次由上至下的排序為？
(A)公司層次、功能層次、事業部層次 (B)功能層次、公司層次、事業部層次 (C)公司層次、事業部層次、功能層次(D)事業部層次、功能層次、公司層次
23. 在組織制定決策的過程中，常出現雖然與會者眾，但與會者可能受制於需要維持和協並達成共識的氣氛，而不願或不敢提出不同意見，這是所謂的？(A)集體迷思 (B)理性決策 (C)啟發式決策 (D)魔鬼辯證法
24. 下列哪些情況採取集權方式有較佳的效果？
(A)環境很複雜 (B)決策大多是例行性的 (C)組織面臨重大危機 (D)員工自主性高
25. 近年來隨著科技的進步，有許多國外大廠除本身的核心業務以及主管團隊之外，紛紛將製造部門外包給台灣的OEM廠商，以保持自身的最大彈性。此種組織類型稱為：(A)團隊式組織 (B)網路式組織 (C)專案式組織 (D)部門別組織。
26. 機械型組織(machine organization)的特徵之一為：(A)工作彈性；(B)分工不明；(C)標準程序；(D)自由創新。
27. 主張管理應強調人性及群體的互動的是哪一個理論的觀點？
(A)行為管理理論 (B)新古典管理理論 (C)古典管理理論 (D)決策管理理論。
28. 下列何者是評估國家投資風險的組織：(A) WTO (B) GATT (C) BERI (D) G8 。
29. Herzberg 的「雙因子理論」中的保健因子，相當於馬斯洛需求層次理論中何種層次的需求？
(A)尊重需求 (B)生理需求、安全需求 (C)自我實現需求 (D)社會／歸屬需求。
30. 離開原居住地，而到企業在另一個國家設立的分部工作的管理者被稱為：
(A)管理者轉給另一企業。(B)自由市場管理者。(C)社會風俗管理者。(D)人力資源的跨界移動。
31. 以下哪一個是有關於社會責任的國際標準：(A) ISO9001, (B) YS1000, (C) SA8000, (D) TL2000
32. 以下哪些人不是企業的主要利害關係人：(A)員工。(B)消費者。(C)工讀生。(D)投資者。
33. 何者不是「組織」的重要資源？(A)人員。(B)原物料。(C)建築物。(D)辦尾牙。
34. 在組織中，通常誰是變革發動者？(A)CEO (B)執行董事 (C)任何一個管理者 (D)只有領導者
35. 衝突的解決策略中，堅持己見，採取合作方式，主動與對方共同討論問題，找出解決問題的方案，但不願犧牲自己的利益，是屬於？(A)合作策略 (B)妥協策略 (C)規避策略 (D)遷就策略

第 2 部份：問答題每題 20 分，共 3 題，合計 60 分

1. 請問管理的四大功能為何？(簡答即可)
2. 依據麥可波特(Michael Porter)的產業競爭理論，提出所謂的五力分析模式，其五個競爭構面為何？(簡答即可)
3. 請任選 2 位讓你印象深刻的領導者，分別介紹其領導風格與重要事蹟，並應用領導理論分別解析他們成功的原因。

(試題結束)