

嶺東科技大學 99 學年度第一學期日間部暨進修部轉學招生考試試題

管理學

注意：

1. 本試題共計 50 題，總分 200 分。
2. 請選擇一個最適當答案，以原子筆依次填寫在答案卷上。
3. 答錯者，不倒扣；未填答者以 0 分計。有關數值計算題目，以最接近答案為準。

第一部份：每題 3 分，共 25 題，合計 75 分

1. 關於管理功能，下列何者為正確的敘述？(A) 管理的四個功能為規劃、組織、用人及控制 (B) 管理的功能四個獨立的步驟，各自運作 (C) 管理循環說明管理是一個動態程序，週而復始 (D) 控制是替組織設立目標，是管理功能的第一個工作。
2. 理性決策的程序，第一步驟為(A)界定問題 (B)制定決策準則 (C)評估決策的績效 (D)執行所選擇的方案
3. 企業做策略規劃，常須分析所處的外在環境與本身條件，以制定有效的策略，此一分析工具為：(A)魚骨圖分析 (B)ABC 分析 (C)要徑分析 (D)SWOT 分析。
4. 麥克波特 (Michael E. Porter) 指出，具競爭優勢的策略型態主要有三種：成本領導 (Cost Leadership) 策略、差異化 (Differentiation) 策略及下列何種策略？(A)多角化(Diversification)策略 (B)跟隨(Follow)策略 (C)集中(Focus)策略 (D)權變(Contingency)策略。
5. 管理者道德內涵的基本觀點包括倫理的正義觀、權利觀以及：(A)忠實觀 (B)誠信觀 (C)謙讓觀 (D)功利觀。
6. 把事情做對(Do the Thing Right)，也就是如何做的問題，稱為：(A)效能(effectiveness) (B)控制(control) (C)效率(efficiency) (D)規劃(planning)。
7. 將企業內不同活動組成專門化單位的過程，稱之為：(A)合理化 (B)部門化 (C)專門化 (D)集中化。
8. 下列何者不屬於費德勒權變模式中的情境指標？(A)職位權力 (B)工作結構 (C)領導者與部屬關係 (D)團體規範。
9. 甘特圖(Gantt)是下列哪一種功能：(A)時程控制 (B)預算控制 (C)場地控制 (D)人員控制。
10. 經濟環境指標不包括：(A)景氣對策信號；(B)同時指標；(C)失業率；(D)年老化指數。
11. 在對未來進行預測時，可以將有關問題以列表問卷的方式，分別探詢多位熟悉該問題的專家意見。如果意見未能一致，則將所有的意見加以整理彙編，再進行第二回合的意見調查，如此重複直到達成共識為止。這樣的方法通稱為：(A)腦力激盪法(Brainstorming Method) (B)意見調查法(Survey Study Method) (C)德爾菲法(Delphi Method) (D)人員預測法(Personnel Forecasting Method)。
12. 一家生鮮超市在營業期間，隨時注意冰櫃的溫度有無維持在標準的範圍內、售出的商品有無及時補貨、顧客等候結帳的人數是過多，有無必要開新的收銀機等。此種控制是屬於：(A)前饋控制(Feedforward Control) (B)同步控制(Concurrent Control) (C)即時控制(In-time Control) (D)回饋控制(Feedback Control)。
13. 在管理方格理論中，「領導者認為工作的績效是來自於高組織承諾的員工」，此領導風格稱為 (A)放任型 (B)團隊型 (C)中間型 (D)鄉村俱樂部型
14. 造成溝通障礙的因素：(A)簡單明瞭的語言 (B)開放回饋的語言 (C)良好的傾聽態度 (D)時間的壓力。
15. 明茲伯格 (Henry Mintzberg) 提出管理者角色分成人際角色、決策角色以及：(A)連絡角色 (B)領導角色 (C)談判角色 (D)資訊角色。
16. 目標管理(MBO)的主要特徵之一為：(A)須是可測量的 (B)主觀的 (C)間接的 (D)客觀的。
17. 下列何者不屬於雙因子理論(Two-factors Theory)的衛生(保健)因素？(A)規則與政策 (B)工作成就感 (C)工作環境 (D)薪水。
18. 「控制」程序的第一個步驟是：(A)加強溝通協調 (B)建立目標及標準 (C)激勵員工 (D)衡量工作績效
19. 注重員工在一定期間內的產能，是哪種管理思潮的看法：(A)行為主義 (B)行為管理 (C)人性主義 (D)科學的管理。
20. 及時存貨系統(JIT)是由哪一家公司所發展出來的？(A)本田汽車公司 (B)通用汽車公司 (C)豐田汽車公司 (D)日產汽車公司。
21. 組織進行控制活動時，可依事件發生的時間點將控制的種類分為三項，下列何者為非？：(A)前饋控制(Feedforward Control) (B)同步控制(Concurrent Control) (C)即時控制(In-time Control) (D)回饋控制(Feedback Control)。
22. Lewin 變革理論之過程包含三階段：(A)解凍→改變→重塑 (B)解凍→再凍→改變 (C)解凍→改變→再凍 (D)重塑→解凍→再凍。

23. 一項與職務有關連的權力來源為：(A) 法定的權力 (B) 參照的權力 (C) 強迫的權力 (D) 酬賞的權力。
24. 不定期針對執行中的活動作評鑑，稱之為：(A) 總結的評鑑 (B) 過程或形成評鑑 (C) 結果的評鑑 (D) 綜合的評鑑
25. 下列何者不屬於人力資源規劃的範圍？(A) 薪酬管理 (B) 教育訓練 (C) 公共關係 (D) 員工甄選

第二部份：每題 5 分，共 25 題，合計 125 分

26. 在BCG波士頓顧問群法之分析中，若事業單位之相對市場佔有率高、市場成長率低稱為 (A) 金牛事業 (B) 明星事業 (C) 落水狗事業 (D) 問題兒童事業。
27. 有關Robert House的路徑目標理論，下列敘述何者為非 (A) 是在期望理論基礎上所發展出來的 (B) 主張領導者的主要工作是協助部屬達成目標 (C) 與Fiedler同樣主張情境雖有不同，但領導風格不可改變 (D) 提出四種領導行為的類型為指導型、支持型、參與型、成就型
28. 團隊成員對於團隊的忠誠度與組織承諾，稱為：(A) 團隊的規範 (B) 團隊的領導 (C) 群體的凝聚力 (D) 自我管理團隊
29. MBO 是下列哪一個管理用語的簡稱：(A) 目標管理 (B) 活動管理 (C) 人力管理 (D) 財務管理。
30. 決策是重複性與例行性的，且能透過結構化的決策，獲得最適答案，稱為(A) 個人決策 (B) 團體決策 (C) 經驗式決策 (D) 程式化決策。
31. 科學管理之父為何人？(A) 泰勒(Taylor) (B) 馬斯洛(Maslow) (C) 勒溫(Lewin) (D) 赫茲伯格(Herzberg)
32. 不符合腦力激盪的原則是：(A) 歡迎自由聯想 (B) 以量孕質 (C) 鼓勵強力批評 (D) 合併改進。
33. 企業員工業務與職掌的安排，屬於下列何者的功能：(A) 品管 (B) 用人 (C) 規劃 (D) 組織。
34. 近年來隨著科技的進步，有許多國外大廠除本身的核心業務以及主管團隊之外，紛紛將製造部門外包給台灣的OEM廠商，以保持自身的最大彈性。此種組織類型稱為：(A) 團隊式組織 (B) 網路式組織 (C) 專案式組織 (D) 部門別組織。
35. 企業中、高階層人員最為重要的技能為：(A) 技術性技能 (B) 概念性技能 (C) 溝通技能 (D) 書面報告的技能。
36. 下列何者關於台灣中小企業的描述錯誤？(A) 不論資本與規模均小，在同業中較不具影響力 (B) 在組織與策略上，均較缺乏自主與彈性 (C) 在市場上缺乏主動的談判力量 (D) 在受雇機會方面，提供最多的就業機會。
37. 機械型組織(machine organization)的特徵之一為：(A) 工作彈性； (B) 分工不明； (C) 標準程序； (D) 自由創新。
38. 和員工動機鼓舞最有關連的管理功能為：(A) 領導 (B) 規劃 (C) 用人 (D) 品管。
39. 所謂 (A) 標竿學習 (B) 組織變革 (C) 再造工程 (D) 組織學習 係鼓勵組織對於優異競爭者的實務作為，進行有系統地界定、分析與比較，從而提昇自己的競爭優勢
40. 主張管理應強調人性及群體的互動的是哪一個理論的觀點？(A) 行為管理理論 (B) 新古典管理理論 (C) 古典管理理論 (D) 決策管理理論。
41. 下列何者是評估國家投資風險的組織：(A) WTO (B) GATT (C) BERI (D) G8。
42. 下列何者不是高科技對企業所帶來的變化？(A) 不確定性 (B) 高變動性 (C) 投資成本上升 (D) 通貨膨脹快速。
43. 近來，某些大型的國際企業不斷力行瘦身裁員，以減少公司因冗員造成的財務虧損，這是道德觀點中倫理的 (A) 功利觀 (B) 權利觀 (C) 正義觀 (D) 綜合觀。
44. 統一公司的「三好一公道」與台積電的「服務導向的代工模式」指的是企業的 (A) 願景 (B) 目標 (C) 策略 (D) 使命
45. 下列何者為群體迷思(groupthink)的病癥？(A) 群體會議時心思常無法集中 (B) 受到外來聲音的干擾 (C) 考量群體成員的意見差異 (D) 群體成員意見會有趨同現象
46. 小張正在評估團隊成員所提出的多個第二季行銷方案，為了獲得較高的成本效益分析，小張計算在各個方案增加額外成本時，比較其預期產生的額外收益，以決定合方案較佳。小張採用的此分析技術，稱為 (A) 損益平衡分析 (B) 邊際分析 (C) 線性規劃 (D) 賽局理論
47. 為了確保決策方案被有效的執行，勢必需要有效的監督機制，但其中也存在可能的代理問題。下列何者為非 (A) 公司治理的觀念就是監督機制的落實 (B) 逆選擇係指因為資訊不對稱，而找到不適任的執行者 (C) 道德危機發生在決策前的資訊不對稱 (D) 管理者可以設定適當的控制機制降低代理問題的衝擊
48. 在大部分關於決策的理論上，都建立在決策是何種意義的基礎上 (A) 做正確的決定 (B) 在數個方案中選擇最佳方案 (C) 處理大量的資訊 (D) 紙上作業
49. 描述工作者所需要的知識、技能與能力的內容是 (A) 工作說明書 (B) 工作規範 (C) 工作擴大化 (D) 工作豐富化
50. Herzberg的「雙因子理論」中的保健因子，相當於馬斯洛需求層次理論中何種層次的需求？(A) 尊重需求 (B) 生理需求、安全需求 (C) 自我實現需求 (D) 社會／歸屬需求。

(試題結束)