

嶺東技術學院附設進修學院九十二學年度獨立招生入學考試 企業管理試題

准考證號碼：□□□□□□

注意：

1. 本試題計 50 題，每題 4 分，共 200 分
2. 請選擇一個最適當的答案，以 2B 鉛筆依次劃在答案卡上
3. 答錯者，不倒扣；未答者，得零分
4. 有關數值計算的題目，以最接近的答案為準

1. 管理程序中，設定組織的目標與決定達成組織目標的手段，為何項管理功能？(A)生產(B)財務(C)規劃(D)控制(E)組織。
2. Dessler(1999)認為未來的組織型態將表現出數種趨勢，以下所述何者為非？(A)組織將走向小型化，平均雇用人數會降低(B)員工會受到更多的賦權來做更多的決策(C)未來的新型組織將以知識為基礎(D)垂直式組織將會成為主流(E)新的組織將強調願景與價值。
3. 依管理學家明茲伯格(Henry Mintzberg)對管理者角色的分類，扮演裁判、問題解決者與調停者的角色，稱為：(A)監控者(B)領導者(C)困擾處理者(D)資源分配者(E)以上皆非。
4. 下列哪一項不是發生於 1960 年代的產業事件？(A)噴射機飛行(B)掌上型計算機(C)連鎖加盟體制(D)環境保護署(E)平等就業法立法。
5. 哪一年被世人稱為「管理學元年」？(A)1911 年(B)1901 年(C)1931 年(D)1951 年(E)1941 年。
6. 馬克思·韋伯(Max Weber)所提之理想科層組織(Bureaucracy)結構具有六項特色，下列何者非其中之一？(A)正式遴選(B)不循私(C)事業導向(D)職權的層級(E)高度集權。
7. 凱茲、派維與羅(Katz, Pavett and Lau)歸納發現，一位管理者應該具備四項關鍵技能，一個人在增進自己的權力、建立權利的基礎，以及建立正確連結上的能力，稱為：(A)觀念化能力(B)人際關係能力(C)技術能力(D)談判能力(E)政治能力。
8. 管理者在整個總體環境的監控上，可以使用關鍵事件分析，針對所選出來的關鍵事件，可依那兩項因素作進一步分析？(A)對人的關心與對生產的關心(B)衝擊的程度與時間幅度(C)相對市場佔有率與市場成長率(D)客製化的程度與利益持續的時間(E)以上皆非。
9. 以下何種狀況對企業而言屬於一種威脅？(A)供應商的談判力量相對較弱(B)購買者的談判力量相對較弱(C)潛在進入者的威脅小(D)產業內部的對抗多於合作(E)進入障礙高且替代品少。
10. 組織文化包含四個層次，請問下列何者並不包含在內？(A)文化表象(B)行為型態(C)組織型態(D)價值與信念(E)基本假設。
11. 根據價值觀的不同，人可以分成五類，請問哪一類人「崇尚實用」？(A)理論人(B)經濟人(C)美感人(D)社會人(E)宗教人。
12. 在組織文化的類型中，強調高度的冒險、動態性與創造性的是哪一種類型？(A)科層體制型文化(B)市場型文化(C)創業家型文化(D)宗族型文化(E)以上皆非。
13. 一個人缺乏足夠的資訊來推估替代方案結果的機率，是指？(A)飽和狀態(B)風險的狀態(C)確定性的狀態(D)不確定性的狀態(E)以上皆非。
14. 儘管一個過去的決策出現了一些負面資訊，但決策者卻更加投注於先前的決策，稱為何種決策上的偏誤？(A)鮮明性捷思(The Availability Heuristic)(B)代表性捷思(The Representativeness Heuristic)(C)肯定的陷阱(The Confirmation Trap)(D)加倍投注(Escalation of Commitment)(E)問題框飾(The Framing of Problem)。
15. 管理者希望先解決較為簡單的程式化決策，再集中精力來解決非程式化決策，但是因為時間有限，有時會發現管理者在解決完程式化決策後，缺乏足夠時間來解決非程式化決策，這種現象稱為：(A)彼德原理(B)知識的詛咒(C)群體的迷思(D)葛思漢規劃法則(E)月暈效果。
16. 在發展替代方案的方法中，逐步激盪術是一種常用的方法，請問下列何者不是其原則？(A)展緩推進(B)單刀直入(C)討論客體自主(D)若即若離(E)利用隱喻。
17. 目標管理包含五項程序，1.討論部門的目標 2.回饋 3.設定組織的目標 4.設定組織內各部門的目標 5.設定個人目標，請問正確的步驟為何(A)12345(B)54321(C)34152(D)43251(E)52134。
18. 應變計畫的提出有助於組織提高計畫的彈性，此計畫通常在(A)發展替代方案(B)情境分析並建立規劃前提(C)評估與選擇替代方案(D)擬定目標(E)發展細部計畫 程序中完成。
19. 一項完全理性決策必須要滿足下列假設(Robbins and Coulter 1999)，以下何者為非？(A)問題要明確清晰(B)目標導向(C)已知的方案(D)清楚的偏好(E)有時間及成本的限制。
20. 格局遠大，通常會去檢視許多方案，不僅傾向於著重長期的觀點，也試圖去找尋具有創造力的替代方案，為何種決策風格之特徵？(A)觀念型決策風格(B)指示型決策風格(C)行為型決策風格(D)分析型決策風格(E)以上皆非。

21. 策略執行，麥肯錫公司的 7-S 架構提供了一個很好的指引方向，以下何者並不包括在 7-S 之內？(A)共享的價值(B)策略(C)結構(D)人員(E)激勵。
22. 在組織設計的五個基本古典原則中，「探討一位管理者所可以有效地管理的部屬數目」，係指哪一項原則？(A)工作專業化(B)指揮鏈(C)控制幅度(D)協調(E)職權與職責。
23. French and Raven 在 1960 年曾經定義五種權力的來源基礎，請問「因為害怕被處罰而對擁有處罰權力者的遵從」是屬於哪一種權力？(A)強制權力(B)獎賞權力(C)法制權力(D)專家權力(E)參考權力。
24. 在組織的部門化方式中，哪一種方式的進一步型態是虛擬組織(Virtual Corporation)？(A)功能部門化(B)產品部門化(C)顧客部門化(D)矩陣式組織(E)網路組織。
25. 整個策略管理的基本概念是一種「配適」(fit)的概念，核心是策略，目標是策略所要追求的標的，策略金三角的另外兩個角是：(A)環境與資源(B)佔有率與成長率(C)機會與威脅(D)創新與研究(E)組織文化與願景。
26. 透過積極的行銷活動以增加現有顧客對現有產品的購買數量，來提昇組織現有產品在現有市場上的佔有率，稱為：(A)市場發展策略(B)市場滲透策略(C)產品發展策略(D)多角化策略(E)以上皆非。
27. 組織變革的內涵可包括五種基礎，以何為基礎的變革最容易引發組織高度的不安與成員間的不信任？(A)技術為基礎的變革(B)人員為基礎的變革(C)任務為基礎的變革(D)結構為基礎的變革(E)文化為基礎的變革。
28. 在員工招募的來源中，哪一種方式可能因可選擇的對象受限，因而阻礙了組織創造力的提升？(A)內部招募(B)廣告(C)員工推薦(D)就業仲介機構(E)工作博覽會。
29. 在員工招募上，哪一種方式可能會吸引過多不合格的求職者，導致後續的篩選相當費時與耗費成本？(A)內部招募(B)廣告(C)就業仲介機構(D)人力資源網站(E)工作博覽會。
30. 下列何者不是績效評估的方法？(A)判斷評量法(B)關鍵事件法(C)多人比較法(D)個案分析(E)360度評估。
31. 通常一個學習型組織的學習方式，主要包括五種(Garvin 1993)，以下所述何者為非？(A)藉由閱讀來獲得知識(B)轉移與分享知識(C)由過去的經驗獲得教訓(D)由其他人優良創意或作法來學習(E)藉由系統性、有組織性的一致方法來解決問題。
32. 敏感性訓練、團隊建立、調查回饋、程序諮商...等，是常用於何種領域的技術？(A)創造力的培養(B)組織發展(C)新進人員的訓練(D)提高生產力(E)以上皆非。
33. 組織文化應該將組織鼓勵創新的訊息傳達給組織的成員，一個創新的文化可能具有下列特徵(Robbins and De Cenzo 2001)，以下所述何者是正確的？(A)注意手段而非結果(B)強調官僚式系統(C)外控程度高(D)對衝突的容忍(E)無法接受模糊。
34. 在管理方格理論中，「領導者希望創造一種舒服和安全的氣氛」，此領導風格稱為(A)放任型(B)團隊型(C)中間型(D)鄉村俱樂部型(E)任務型。
35. 伏隆-亞頓-傑哥(Vroom-Yetton-Jago Model)所界定的五種決策型態中，「領導者與每位團隊成員分享情境，並徵求資訊與評估。團隊成員並不以團隊形式聚會」，此屬於(A)專斷一型(B)專斷二型(C)諮商一型(D)諮商二型(E)群體二型。
36. 賀西(Paul Hersey)與布蘭查(Kenneth Blanchard)的情境領導模式中，「高任務-高關係的領導型態」，係指(A)命令型(B)推銷型(C)參與型(D)授權型(E)以上皆非 的領導型態。
37. 主要藉由報酬來創造一種愉悅的結果，以增加行為重複的可能性，稱為：(A)負向增強(Negative Reinforcement)(B)正向增強(Positive Reinforcement)(C)處罰(Punishment)(D)消弱(Extinction)(E)以上皆非。
38. 激勵之雙因子理論(Two-factors Theory)為何人所提出？(A)亞當斯(J. Stacey Adams)(B)赫茲伯(Frederick Herzberg)(C)伏隆(Victor Vroom)(D)洛克(Edwin A. Locke)(E)史金納(B. F. Skinner)。
39. 麥克里哥(Douglas McGregor)提出對人性的兩種不同假設，採取 Y 理論觀點的管理者相信以下幾點，以下所述何者為非？(A)員工將工作視為如休息和遊戲般的自然(B)當員工認同責任或目標時，他們會自我要求和自我控制(C)一般而言，人們都會學習如何接受責任，甚至主動去承擔責任(D)員工會逃避責任，所以可能的話，應該盡量採用正式的指揮方式(E)群體之中普遍存在具有優秀決策能力的人，而非僅僅管理階層的人才有此種能力。
40. 在溝通中，將發訊者所要傳達的意思轉變為一種訊息的溝通形式，稱為(A)發訊(B)收訊(C)編碼(D)譯碼(E)噪音。
41. 溝通時，當每個人都有和兩個人互動的機會時，稱為(A)輪式溝通(B)Y 式溝通(C)鏈式溝通(D)圈式溝通(E)全管道式溝通。
42. 溝通時，當一方採取「選擇性知覺」時，應屬於個人溝通障礙中的哪一項？(A)訊息扭曲(B)刻板印象(C)干擾(D)訊息的不一致(E)語言涵義。
43. 問題解決團隊或稱為專案團隊，又稱為：(A)自我管理團隊(B)非正式團隊(C)功能團隊(D)跨功能團隊(E)任務團隊。
44. 團隊致力於發展出緊密關係，同時成員開始表現出凝聚力，開始體認並接受他自己及其他人的角色，也感受到強

烈的團隊認同感與同志愛，是屬於團隊的發展歷程中何階段的特徵？(A)成形(Forming)(B)規範(Norming)(C)衝擊(Storming)(D)運作(Performing)(E)解散(Adjourning)。

45. 「過勞死」常是以下何者現象的結果？(A)角色衝突(Role Conflict)(B)角色模糊(Role Ambiguity)(C)角色過荷(Role Overload)(D)社會虛閒(Social Loafing)(E)以上皆非。
46. 有效的控制系統所應具備的特性，以下所述何者為非？(A)適當的控制重心(B)完善的控制合理性(C)良好的資訊品質(D)足夠的控制人力(E)高度的成本效益。
47. 根據 Garvin(1988)的定義，品質包含九個構面，請問「主要的產品或服務屬性」，屬於哪一個構面？(A)績效(B)特性(C)相合性(D)可靠性(E)回應性。
48. 下列哪一項不是傳統品管的內容？(A)品質是戰術上的問題(B)品質是規劃出來的(C)品質是品管部門的職責(D)某些錯誤是不可避免的(E)品質就是檢驗。
49. 在財務分析工具中，「衡量收入所能產生的淨利」，係指(A)邊際利潤率(B)投資報酬率(C)財務槓桿比率(D)流動比率(E)存貨週轉率。
50. 即時存貨系統(JIT)是由哪一家公司所發展出來的？(A)本田汽車公司(B)通用汽車公司(C)福特汽車公司(D)日產汽車公司(E)豐田汽車公司。

嶺東技術學院附設進修學院九十二學年度企業管理試題解答

01. C	02. D	03. C	04. B	05. A	06. E	07. E	08. B	09. D	10. C
11. B	12. C	13. D	14. D	15. D	16. B	17. C	18. B	19. E	20. A
21. E	22. C	23. A	24. E	25. A	26. B	27. D	28. A	29. B	30. D
31. A	32. B	33. D	34. D	35. C	36. B	37. B	38. B	39. D	40. C
41. D	42. A	43. E	44. B	45. C	46. D	47. A	48. B	49. A	50. E