

嶺東技術學院附設進修學院九十一學年度獨立招生入學考試

企業管理試題

准考證號碼：□□□□□□

注意：

1. 本試題計 50 題，每題 4 分，共 200 分。
2. 請選擇一個最適當的答案，以 2B 鉛筆依次劃在答案卡上。
3. 答錯者，不倒扣；未答者，得零分。
4. 有關數值計算的題目，以最接近的答案為準。

1. 管理程序的第一項管理功能是：(A)生產(B)財務(C)規劃(D)控制(E)組織。
2. 費堯認為一個管理者有五項基本的管理功能，包括規劃、組織、協調、控制及：(A)財務(B)行銷(C)用人(D)命令(E)領導。
3. 依管理學家明茲伯格(Henry Mintzberg)對管理者角色的分類，頭臉人物(Figurehead)是屬於：(A)決策角色(B)資訊角色(C)人際角色(D)困擾處理者(E)以上皆非。
4. 把事情做對(do the thing right)，也就是如何做的問題，稱為：(A)效能(effectiveness)(B)控制(control)(C)管理(management)(D)規劃(planning)(E)效率(efficiency)。
5. 以下所列何者為企業之超環境(super environment)因素？(A)人口統計環境(B)風水(C)社會文化(D)經濟(E)法律。
6. 個人可以界定問題，指出某些事件的機率，並能辨認替代方案及每個替代方案對於達成所希冀成果的機率，是指？(A)確定性的狀態(B)不確定性的狀態(C)飽和狀態(D)風險的狀態(E)以上皆非。
7. 人們會傾向基於容易獲得的資訊來作為判斷的基礎，稱為何種決策上的偏誤？(A)加倍投注(B)代表性捷思(C)肯定的陷阱(D)鮮明性捷思(E)問題框飾。
8. 決策有很高的獨特性，且不會重複發生，稱為：(A)個人決策(B)團體決策(C)經驗式決策(D)非程式化決策(E)程式化決策。
9. 理性決策的程序，第一步驟為：(A)發展替代方案(B)制定決策準則(C)評估決策的績效(D)執行所選擇的方案(E)界定問題。
10. 若事業單位之相對市場佔有率高、市場成長率高稱為：(A)明星事業(B)金牛事業(C)落水狗事業(D)問題兒童事業(E)以上皆非。
11. 強壯的金牛事業較適合設定何項目標？(A)建立(B)維持(C)收割(D)撤資(E)以上皆非。
12. 利基策略(niche strategy)又稱為？(A)成本領袖策略(B)差異化策略(C)集中策略(D)功能策略(E)以上皆非。
13. 主張管理應強調人性及群體的互動的是哪一個理論的觀點？(A)新古典管理理論(B)行為管理理論 (C)古典管理理論(D)決策管理理論(E)整合管理理論。
14. 提出 X 理論及 Y 理論而聞名的學者是(A)馬克思·韋伯(B)查斯特·巴納德(C)亨利·費堯(D)道格拉斯·麥克里高(E)佛德列·泰勒。
15. 下列何者不屬於馬斯洛(Maslow)的需要層次？(A)生理需要(B)環境需要(C)安全需要(D)自我實現(E)自尊需要。
16. 根據 Allport, Vernon 和 Lindzey 的分類架構，下列何者不屬於五大分類之中？(A)理論人(B)經濟人(C)美感人(D)宗教人(E)政治人。
17. 當一個組織強調正式化、規則、標準作業程序與透過組織層級來進行協調時，這是屬於(A)科層體制型文化(B)市場型文化(C)創業家型文化(D)宗族型文化(E)以上皆非。
18. Kohlberg 所提出的道德發展階段論分成(A)二(B)三(C)四(D)五(E)六 個階段。
19. 規劃的程序通常包括：1.發展替代方案，2.情境分析並建立規劃前提，3.評估與選擇替代方案，4.擬定目標，5.發展細部計畫，請問正確的順序為何？(A)24135 (B)45132 (C)35214 (D)24153 (E)12345。
20. 應變計畫的提出有助於組織提高計畫的彈性，此計畫通常在(A)發展替代方案(B)評估與選擇替代方案(C)情境分析並建立規劃前提(D)擬定目標(E)發展細部計畫 程序中完成。
21. 目標管理的程序中，主管與部屬定期共同來評估績效，並且監控和分析目標達成的進度，稱為(A)設定組織內各部門的目標 (B)討論部門的目標(C)設定組織的目標(D)回饋(E)設定個人目標。
22. 基於某人因為擁有某些獨特的特質而易受人認同的權力，稱為(A)專家權力(B)獎賞權力(C)參考權力(D)強制權力(E)法治權力。
23. 「允許並幫助部屬，使其有能力去做他們所被授予去執行的工作」，謂之(A)職權(B)授權(C)集權(D)分權(E)賦權。

24. 經研究發現，最常影響組織結構的權變因素包括(A)人力、資產、環境、規模(B)科技、社會、文化、政治(C)經濟、科技、策略、人力(D)策略、規模、科技、環境(E)人力、科技、策略、規模。
25. 在員工招募上，何種方式可以滿足臨時需要，但較適合獨特的長期專案？(A)內部招募(B)廣告(C)員工推薦(D)員工商借與個別外包(E)就業仲介機構。
26. 在績效評估方法中，被評估者是由其週遭的每一個人來評估其績效，稱為(A)判斷評量法(B)關鍵事件法(C)圖式評估量表(D)行為定錨評估量表(E)360度評估。
27. 職外訓練的方法包括課堂講授、影片與錄影帶教學、模擬練習及(A)工作輪調(B)預習入門訓練(C)導師學徒制(D)腦力激盪(E)電子會議。
28. 有效的領導會受到領導者本身的行為、情境因素及(A)文化背景(B)組織的規模(C)追隨者的行為(D)科技水準(E)資金多寡等三項因素影響。
29. 在領導的權變理論中，「屬於規範性質且能具體指出在不同類型的情境下，所應使用的決策型態」的理論是(A)領導行為連續帶理論(B)領導者-參與模式(C)路徑-目標理論(D)費德勒模式(E)情境領導模式。
30. 黎溫(Kurt Lewin)曾提出行為變革三階段模式，其最後一個階段為：(A)實施變革(B)解凍(C)凍結(D)再凍結(E)以上皆非。
31. 「透過訓練，使員工對於一起工作的同事，能夠更加體諒與瞭解彼此的想法」稱為：(A)敏感性訓練(B)管理格道訓練(C)人力資源會計(D)管理競賽法(E)以上皆非。
32. 組織再造工程的第一步驟為：(A)高階管理者展開與指引再造工程的努力(B)在組織成員間建立緊迫的感覺(C)找到一個新的起點(D)設定目標與策略(E)結合由上至下與由下至上的參與。
33. 下列何者不屬於雙因子理論(Two-factors Theory)的衛生(保健)因素？(A)規則與政策(B)工作成就感(C)工作環境(D)薪水(E)以上皆非。
34. 阿道夫的 ERG 理論，將人類的需要分為三類，其由低而高分別為：(A)生理、安全及社會需要(B)成就、權力及歸屬需要(C)社會、自尊與自我實現需要(D)存在、關係及成長需要(E)以上皆非。
35. 激勵之公平理論(Equity Theory)為何人所倡？(A)亞當斯(B)洛克(C)伏倫(D)李克特(E)葛倫。
36. 下列何者不是非正式組織形成的基本原因？(A)社會性的心理需要(B)主管人員的授權(C)意見一致有相同的價值觀(D)共同利害關係(E)以上皆非。
37. 團隊成員對於團隊的忠誠度與組織承諾，稱為：(A)團隊的規範(B)團隊的領導(C)群體的凝聚力(D)自我管理團隊(E)跨功能團隊。
38. 問題解決團隊或稱為專案團隊，又稱為：(A)跨功能團隊(B)任務團隊(C)非正式團隊(D)功能團隊(E)自我管理團隊。
39. 當團隊的規模變大時，成員所感受到他們對組織績效所應承擔的個人責任也會隨之下降，因而降低了他們的付出，稱為：(A)彼德原理(B)社會虛閒(C)巴金森病症(D)月暈效果(E)相似偏誤。
40. 透過對半製成品的抽樣檢驗，生產管理者可以即時發現製程上的偏誤，稱為：(A)結構控制(B)事前控制(C)事後控制(D)事中控制(E)有機控制。
41. 控制程序的第一個步驟為？(A)比較標準與實際績效差異(B)獎懲(C)衡量實際績效(D)評估差異結果並採取必要的修正行動(E)建立績效標準。
42. 是一種自我控制，基於組織成員的認同與承諾所產生的自我要求，稱為：(A)控制系統(B)外力控制(C)內力控制(D)科層體制控制(E)控制的失能。
43. 在管理方格理論中，領導者認為工作的績效是來自於高組織承諾的員工，此領導風格稱為(A)放任型(B)中間型(C)任務型(D)鄉村俱樂部型(E)團隊型。
44. 當所有的溝通都來自於一個核心人物，且透過這個核心人物來傳送與接收所有訊息的溝通方式，稱為(A)Y式溝通(B)輪式溝通(C)鏈式溝通(D)圈式溝通(E)全管道式溝通。
45. 來自個人的溝通障礙通常包括訊息扭曲、刻板印象、干擾、訊息的不一致及(A)專業化(B)組織層級(C)目標差異(D)語言涵義(E)組織地位。
46. 在衝突處理類型中，(A)迴避(B)遷就(C)強迫(D)妥協(E)合作 是一種「不堅持、合作」型，也是常見的衝突抑減方式。
47. 美國海軍於 1958 年首次應用於北極星飛彈計劃的控制技術為(A)計畫評核術(B)要徑法(C)線性規劃(D)迴歸分析(E)以上皆非。
48. 下列哪一項成本與存貨無關？(A)短缺成本(B)訂購成本(C)持有成本(D)製造成本(E)取得成本。
49. 根據全面品質的觀念，下列何者為非？(A)品質是篩檢出來的(B)品質是策略性問題(C)品質是每一個人的職責(D)追求零缺點(E)廢料與重作只是未符合標準的一小部分成本。
50. 衡量組織的短期償債能力，稱為(A)投資報酬率(B)財務槓桿比率(C)存貨週轉率(D)流動比率(E)速動比率。