

嶺東技術學院附設進修學院九十學年度獨立招生入學考試 企業管理試題

准考證號碼：

注意：

1. 本試題計50題，每題4分，共200分。
2. 請選擇一個最適當的答案，以2B鉛筆依次劃在答案卡上。
3. 答錯者，不倒扣；未答者，得零分。
4. 有關數值計算的題目，以最接近的答案為準。

1. 被視為人類追求生存，發展和進步的途徑和手段的是 (A) 教育 (B) 科技 (C) 管理 (D) 組織 (E) 領導。
2. 組織給工作人員的獎懲應根據 (A) 層級原則 (B) 協調原則 (C) 利益原則 (D) 公平原則 (E) 節制原則。
3. 重視工作分析，提昇工作效率的是 (A) 科學管理學派 (B) 管理程序學派 (C) 官僚理論學派 (D) 行為科學學派 (E) 系統觀念學派。
4. 利用組織取代個人專斷和主觀統治的管理理論是 (A) 科學管理學派 (B) 管理程序學派 (C) 官僚理論學派 (D) 行為科學學派 (E) 系統觀念學派。
5. 依管理思想的演進，於修正理論時期，產生的學派是 (A) 科學管理學派 (B) 管理程序學派 (C) 官僚理論學派 (D) 行為科學學派 (E) 系統觀念學派。
6. 企業管理的主要目的是求 (A) 安定與發展 (B) 生存與發展 (C) 生產與安定 (D) 生存與安定 (E) 平衡與發展。
7. 近十年來，我們常見的系統分析，成本效益分析等都可以歸於 (A) 科學管理學派 (B) 管理程序學派 (C) 管理科學學派 (D) 系統觀念學派 (E) 官僚理論學派。
8. 政府繁縟根根，企業必須保持本身的 (A) 投資能力 (B) 發展能力 (C) 清償能力 (D) 管理能力 (E) 競爭能力。
9. 馬斯洛的需要層次理論中，第三個層次是 (A) 生理需要 (B) 自尊需要 (C) 安全需要 (D) 自我實現 (E) 社會需要。
10. 人為達成組織目標，必須運用強迫、控制、獎懲的方法，此種管理理論是 (A) Y 理論 (B) Z 理論 (C) X 理論 (D) M 理論 (E) 以上皆非。
11. 規劃的第一步驟是 (A) 界說企業經營使命 (B) 設定目標 (C) 進行相關預測 (D) 評估自身條件 (E) 發展可行方案。
12. 一般基層主管較需具備 (A) 人際關係能力 (B) 觀念化能力 (C) 技術性能力 (D) 操作性能力 (E) 彙總性能力。
13. 企業以一個預算年度為準的規劃稱為 (A) 長期規劃 (B) 中期規劃 (C) 短期規劃 (D) 全面規劃 (E) 策略規劃。
14. 企業主要產品，自創意到設計、建廠、生產、分配到淘汰的時間，稱為企業規劃時間幅度的 (A) 前導時間 (B) 營運時間 (C) 投資回收時間 (D) 預期時間 (E) 以上皆是。
15. 最足以代表目標管理的基本性質是 (A) 目標應該成文化 (B) 達成成果之時間應先設定 (C) 目標之間要有優先順序 (D) 目標應利用可衡量之成果加以表現 (E) 目標內亦應包括達成結果之行動計劃。
16. 下列何者非目標管理的優點 (A) 控制幅度增大 (B) 易於發掘人才 (C) 更大的工作滿足 (D) 人才發揮潛力 (E) 重視文書作業。
17. 下列何者屬於企業的整體性策略 (A) 經營疆界 (B) 人力發展 (C) 市場發展 (D) 研究發展 (E) 以上皆是。
18. 赫茲伯格的兩因子理論的保健因子 (A) 工作成就感 (B) 薪資水準 (C) 責任感 (D) 挑戰性 (E) 讚美。
19. 就企業政策所具的價值而言，何者為非 (A) 使受權成為可能 (B) 提高管理效率 (C) 增進外界對公司的瞭解 (D) 決策及行動的一致性 (E) 以上皆非。
20. 衡量績效水準的單位，何者為非 (A) 動作標準 (B) 時間標準 (C) 貨幣標準 (D) 數量標準 (E) 人力標準。
21. 已知固定成本為 15000 元，平均變動成本為 8 元，產量為 7500 單位，請問訂價價格應為 (A) 10 元 (B) 12 元 (C) 120 元 (D) 100 元 (E) 80 元 才能收支平衡。
22. 美國海軍於 1958 年首次應用於北極星飛船計劃的控制技術為 (A) 要徑法 (B) 計畫評核術 (C) 線性規劃 (D) 迴歸分析 (E) 以上皆非。
23. 管理代表一種將資訊轉換為行動的過程，我們將這種轉換過程稱為 (A) 生產 (B) 政策 (C) 決策 (D) 策略 (E) 程序。
24. 工作分析的具體結果是 (A) 生產流程和作業標準 (B) 工作評價和工作分級 (C) 工作說明書和工作規範 (D) 動作和時間標準 (E) 產量和品質標準。

背面尚有試題

- 25、依古斯及塔古里的個人價值觀念，認為重視人本身的價值，熱情而不自私，富利他和公益心的是 (A) 理論人 (B) 經濟人 (C) 社會人 (D) 宗教人 (E) 政治人。
- 26、在不確定性下的決策中，先求出每一種方案的最大可能報酬，再擇其中最大報酬的準則是 (A) 悲觀準則 (B) 樂觀準則 (C) 賴普勒斯準則 (D) 遺憾準則 (E) 以上皆非。
- 27、決策的程序步驟，下列何者為非 (A) 資料搜集 (B) 發掘問題 (C) 發展方案 (D) 分析方案 (E) 選擇方案。
- 28、大型企業面對資訊過量問題，高層主管可能採用的解決方法是 (A) 集權 (B) 分權 (C) 授權 (D) 放任 (E) 隨機篩選資訊以達控制資訊的目的。
- 29、管理資訊系統的作用受 (A) 人事系統 (B) 資料處理系統 (C) 規劃控制系統 (D) 資料搜集系統 (E) 社會技術系統 之限制。
- 30、消費者的生命、健康及財產有不受危險商品傷害的權利，是消費者的 (A) 獲知 (B) 求償 (C) 選擇 (D) 安全 (E) 申訴 的權利。
- 31、組織內共同擔任某項專案工作所產生的羈絆是 (A) 隸屬羈絆 (B) 利益羈絆 (C) 任務羈絆 (D) 友誼羈絆 (E) 以上皆非。
- 32、認為在現代工業生活條件下，一般人只發揮了他一部份的潛能的人性理論為 (A) X 理論 (B) Y 理論 (C) Z 理論 (D) M 理論 (E) 以上皆非。
- 33、認為一般人寧可接受命令，也不要負擔責任的人性理論是 (A) X 理論 (B) Y 理論 (C) M 理論 (D) Z 理論 (E) 以上皆非。
- 34、由公司內之資深管理人員組織的青年董事會，係為 (A) 複式管理 (B) 集權管理 (C) 分權管理 (D) 諮商管理 (E) 授權管理 的制度。
- 35、李克認為管理者對於下屬抱有完全信心和信任的管理系統為 (A) 剝削及權威方式 (B) 仁慈及權威方式 (C) 諮商方式 (D) 參與方式 (E) 以上皆非。
- 36、工作者自行設置及檢核本身工作，選擇工作方法和程序，並在一定範圍內自行控制進度 (A) 工作簡單化 (B) 工作拓大化 (C) 工作豐富化 (D) 工作專責化 (E) 工作標準化。
- 37、利用動作研究，分析各種基本動作的是利用 (A) 工作拓大 (B) 工作輪調 (C) 工作簡化 (D) 工作標準 (E) 工作選樣 原則。
- 38、德菲技術預測法屬於 (A) 意見判斷法 (B) 時間數列法 (C) 趨勢分析法 (D) 迴歸模式法 (E) 經濟計量法。
- 39、可以增進員工工作動機和工作滿足的工作特性有 (A) 自主性 (B) 完整性 (C) 多樣性 (D) 回饋性 (E) 以上皆是。
- 40、屬於人際關係構面的工作特性有 (A) 交友機會和自主性 (B) 合作性和回饋性 (C) 交友機會和完整性 (D) 交友機會和合作性 (E) 自主性和回饋性。
- 41、碰到誰，就告訴誰的非正式溝通方式是 (A) 集群連鎖 (B) 密語連鎖 (C) 機遇連鎖 (D) 單線連鎖 (E) 以上皆非。
- 42、增加個人擔任的工作範圍，使當事人對於工作感到更大的心理激勵，減少員工工作的單調枯燥的是 (A) 工作拓大化 (B) 工作豐富化 (C) 工作再設計 (D) 目標管理 (E) 品質圈活動。
- 43、企業對於未來管理人員的需求估計方法有 (A) 專家估計 (B) 趨勢估計 (C) 部門預測 (D) 數量模式 (E) 以上皆是。
- 44、企業甄選管理人才的方法中，最具公正、公平的方法是 (A) 書類審查 (B) 面試 (C) 考試 (D) 推荐 (E) 觀察。
- 45、下列何者屬於知識訓練法 (A) 在職訓練 (B) 會議 (C) 管理競賽 (D) 角色扮演 (E) 以上皆是。
- 46、一般自衛意識高，不能容忍含糊的人，不適合參加 (A) 技能訓練 (B) 敏感訓練 (C) 體能訓練 (D) 方格訓練 (E) 教育訓練。
- 47、促主張溝通應層級系統進行的是 (A) 行為理論學派 (B) 系統觀念學派 (C) 古典管理學派 (D) 管理科學學派 (E) 以上皆是。
- 48、阻礙組織改變的因素，下列何者為非 (A) 領導者作風 (B) 屬下需求 (C) 組織法規 (D) 組織文化 (E) 組織政策。
- 49、所謂管理實務，乃指管理者從事各種管理的功能如 (A) 規劃 (B) 組織 (C) 溝通 (D) 領導 (E) 控制。
- 50、組織管理功能的實務進行方式，何者為非 (A) 權責關係 (B) 控制限度 (C) 集權、分權程度 (D) 溝通監督 (E) 工作編組。