

嶺東科技大學附設進修學院九十八學年度招生考試試題

管理學

准考證號碼：5M□□□□

注意：

1. 本試題共 200 分。
2. 請選擇一個最適當答案，以藍(黑)色原子筆依次寫在答案紙上。
3. 答錯者，不倒扣；未答者，0 分。
4. 有關數值計算題目，以最接近答案為準。

第一部份共 25 題，每題 5 分

1. 下列哪一學派的觀點之最大特色和貢獻是擺脫過去單一最佳管理方式的思考傳統，鼓勵管理者分析與瞭解情境的差異，然後選擇與該情境的組織、程序與人員最適合的管理解決方案？(A)系統觀點(B)權變觀點(C)行政管理觀點 (D)科學管理觀點(E)行為管理觀點。
2. 理性決策的程序，第一步驟為：(A)發展替代方案(B)制定決策準則(C)評估決策的績效(D)執行所選擇的方案(E)界定問題。
3. 在計畫之分類中，若分成戰略性計畫、戰術性計畫及作業性計畫，請問此為依據計畫的哪種特性分類？(A)計畫的寬度(B)時間幅度(C)計畫的明確度(D)計畫的發生頻率(E)計畫的主從關係。
4. 策略執行，麥肯錫公司的 7-S 架構提供了一個很好的指引方向，以下何者並不包括在 7-S 之內？(A)共享的價值(B)策略(C)結構(D)人員(E)激勵。
5. 經研究發現，最常影響組織結構的權變因素包括(A)人力、資產、環境、規模(B)科技、社會、文化、政治(C)經濟、科技、策略、人力(D)策略、規模、科技、環境(E)人力、科技、策略、規模。
6. 領導相關理論中，認為「管理者可以透過設定一些為部屬所接受和認同的特定或困難的目標，來指引部屬的績效」，此理論為：(A)ERG 理論(B)兩因子理論(C)期望理論(D)公平理論(E)目標設定理論。
7. 組織成員彼此互相交換意見，進行調適，甚至爭奪團隊中的影響力與領導權，此階段為團隊發展歷程的那一個階段？(A)成形階段(B)衝擊階段(C)規範階段(D)運作階段(E)解散階段。
8. 在衝突處理類型中，「中度堅持與合作」的類型，係指(A)迴避 (B)遷就 (C)強迫 (D)妥協 (E)合作。
9. 在財務分析工具中，「衡量收入所能產生的淨利」，係指(A)邊際利潤率(B)投資報酬率(C)財務槓桿比率(D)流動比率(E)存貨週轉率。
10. 被稱為「科學管理之父」學者是(A)查斯特·巴納德(B)亨利·費堯(C)馬克思·韋伯(D)道格拉斯·麥克里高(E)佛德列·泰勒。
11. 即時存貨系統(JIT)是由哪一家公司所發展出來的？(A)本田汽車公司(B)通用汽車公司(C)豐田汽車公司 (D)日產汽車公司(E)福特汽車公司。
12. 下列哪一種方法「是一種量中求質並避免團體因追求共識所可能產生的盲點，以產生創意方案的團體創意技巧」？(A)魔鬼辯證法(B)逐步領袖法(C)德菲爾法(D)腦力激盪(E)名目群體技術。
13. 創新的文化的特徵中(Robbins and De Cenzo 2001)，「鼓勵員工去實驗，不必擔心失敗的後果」，係指(A)注意手段而非結果(B)強調官僚式系統(C)外控程度高(D)對衝突的容忍(E)對風險的容忍。
14. 以下何種情況對企業而言是一種威脅？(A)供應商的談判力量較強 (B)購買者的談判力量較弱 (C)潛在進入者的威脅小 (D)替代品少 (E)進入障礙高。
15. 根據赫茲伯的雙因子理論，下列何者是屬於保健因子？(A)工作條件 (B)升遷 (C)責任感 (D)工作挑戰 (E)成就感。
16. 依管理學家明茲伯格(Henry Mintzberg)對管理者角色的分類，當管理者需代表組織簽署法律文件時，則此時管理者之角色稱為：(A)監控者(B)領導者(C)困擾處理者(D)資源分配者(E)頭臉人物。
17. 下列有關 X 理論的假設，何者錯誤？(A)員工天生不喜歡工作 (B)主張人性本惡 (C)員工會自我要求與控制 (D)員工會逃避責任 (E)管理者必須以強迫、控制、或處罰的威脅來達到目標。
18. 利基策略(niche strategy)又稱為？(A)成本領袖策略(B)差異化策略(C)集中策略(D)功能策略(E)滲透策略。
19. 當一個組織強調正式化、規則、標準作業程序與透過組織層級來進行協調時，這是屬於(A)科層體制型文化(B)市場型文化(C)創業家型文化(D)宗族型文化(E)以上皆非。
20. 控制程序的步驟有 a:比較標準與實際績效差異、b:衡量實際績效、c:建立績效標準、d:評估差異

- 結果並採取必要的修正行動，其正確的程序應為：(A)abcd(B)cabd(C)dabc(D)adcb(E)cbad。
21. 下列有關有機式組織(Organic Organization)的敘述，何者正確？(A)又稱科層組織 (B) 嚴格遵守指揮鏈 (C) 組織往往制訂許多管制措施 (D) 高度分權的組織 (E) 以上皆非。
 22. 衡量公司短期償債的能力並測試公司的流動性，作為企業短期財務風險基礎的分析工具，以下何者為非？(A) 應收帳款週轉率 (B) 速動比率 (C) 負債比率 (D) 存貨週轉率 (E) 流動比率。
 23. 當群體成員不願表達與其他人不同的聲音，即是在他認為他人的建議是錯誤時。這樣的群體運作已產生何種效應 (A) 刻板印象 (B) 群體迷思 (C) 霍桑效應 (D) 意識型態 (E) 月暈效應
 24. 機械式組織常用何種溝通形式進行組織溝通 (A) 經由組織層級的溝通 (B) 口語溝通 (C) 非正式溝通 (D) 葡萄藤 (E) 過濾訊息
 25. 文化傳遞給員工的最重要的模式包含_____。
 (A) 儀式、悲痛的傳說、符號、語言
 (B) 符號、儀式、語言、和系統
 (C) 故事、儀式、符號和語言
 (D) 語言，故事，儀式和報酬
 (E) 儀式、悲痛的傳說、報酬和語言

第二部份共 25 題，每題 3 分

1. 卓越的企業領導者要善於權力運作，使經營績效提升，而權力的來源，主要有獎賞權、強制權、法制權、專家權，還有那一項？(A)行政權 (B) 參考權 (C) 所有權 (D) 對抗權(E) 以上皆非。
2. 溝通方式乃透過正式組織以外的管道進行，而其溝通內涵、對象及方式未有固定計畫路線，如葡萄藤般任意延伸，此方式為：(A) 輪形溝通(B) 環形溝通(C) 謠言式溝通(D) 非正式溝通(E) 以上皆非。
3. 行銷觀念是以顧客需求為導向，做有效的價值定位，創造競爭優勢，並透過行銷組合承諾價值兌現，使顧客滿意，以達成行銷目標。此一行銷組合包含產品、價格、促銷、以及那一項？(A)技術(B) 運輸(C) 資訊(D) 通路(E) 以上皆非。
4. 隨著市場全球化、企業國際化的趨勢，廠商為使生產作業能與外在環境緊密配合，達到接近市場，成本最小化，進而發揮最高效率，故對工廠區位的選擇，常採用優缺點比較法、成本數量分析法，以及那一種方法？德爾菲法 (B) 腦力激盪法(C) 啟發法(D) 重心法(E) 以上皆非。
5. 下列有關「策略」(Strategy) 與「計畫」(Plan) 的敘述，何者正確？(A) 策略必須有具體的時間表，計畫則否 (B) 策略必須根據計畫來擬訂 (C) 策略是用來指引未來發展方向，而計畫則是根據策略來擬訂具體工作事項 (D) 計畫擬訂在先，策略規劃在後 (E) 以上皆是。
6. 下列有關組織發展 (organizational development) 的敘述何者錯誤？(A) 組織發展是協助組織變革能夠成功的各種方法 (B) 目標管理是屬於發展個人適應變革的技術之一 (C) 敏感度訓練是利用群體討論的方式，以學習合適的人際關係與行為模式 (D) 角色扮演是讓管理者更換到不同的單位工作，學習更多的工作實務技巧 (E) 以上皆非。
7. 下列何者不是「完全理性決策」的假設？(A) 追求滿意解而非最佳解 (B) 理性的決策者 (C) 理性的決策程序 (D) 公開的決策資訊 (E) 以上皆非。
8. 下列何者關於台灣中小企業的描述錯誤？(A) 不論資本與規模均小，在同業中較不具影響力 (B) 在組織與策略上，均較缺乏自主與彈性 (C) 在市場上缺乏主動的談判力量 (D) 在受雇機會方面，提供最多的就業機會 (E) 以上皆非。
9. 下列何種管理學派強調有系統的求知及解決問題，並透過「觀察、蒐集、分析、綜合、應用、證實」的過程，以尋找完成工作的最佳工作方法？(A) 科學管理學派 (B) 管理程序學派 (C) 行為科學學派 (D) 系統管理學派 (E) 以上皆非。
10. 公司透過規定、法令、標準及政策的制定，希望能建立員工共同遵循的標準。這樣的控制類型是屬於下列何種控制系統？(A) 企業文化系統(B) 官僚控制系統(C) 產出控制系統(D) 目標控制系統(E) 以上皆非。
11. 主張個人會受緊張或驅力的影響，會在認知的投入與獎賞之間達成某種平衡，進而改變行為的理論為：(A) 行為調整理論 (B) ERG理論 (C) 公平理論 (D) 成就動機理論 (E) 以上皆非。
12. 台灣號稱電腦王國，擁有數目眾多且充滿活力的小型電腦零組件製造廠商。請問下列何者 可能是台灣電腦產業小型廠商家數眾多的最重要原因？(A) 專業分工 (B) 標準化生產(C) 管理資訊化(D) 資本大眾化(E) 以上皆非。
13. 台灣擁有極具競爭力的豪華遊艇製造業，豪華遊艇單價雖高，但每艘遊艇卻常要根據每一位客戶的獨特需求而特別修改，這樣的產業應採取何種生產模式較佳？(A) 連續生產 (B) 訂單生產 (C) 大量生產 (D) 分批生產 (E) 以上皆非。

14. 企業必須根據自身的功能、任務需求及所面對的環境穩定性進行組織設計。下列關於組織分權的敘述，何者不正確？(A) 行銷部門需要及時回應，宜採集權政策(B) 當外在環境不穩定時，宜採分權政策(C) 企業規模越小時，宜採集權政策(D) 產品越多樣化，宜採分權政策(E) 以上皆非。
15. 企業在原有的組織結構之下，常常為了處理臨時性及具有相互依存關係的任務，集中組織中最佳及特定的人才來完成此一任務。當任務結束之後隨即自行解散，人員歸建原單位。這樣的組織型態屬於何種組織型態？(A) 產品別組織(B) 專案式組織(C) 矩陣式組織(D) 功能別組織(E) 以上皆非。
16. 企業赴海外投資將會面臨一系列的風險，其中因當地國的國際收支狀況異常，或當地政府經濟管理失誤所可能衍生的風險為何？(A) 匯率風險 (B) 法律風險 (C) 政治風險 (D) 溝通風險(E) 以上皆非。
17. 在進行企業診斷時，若以企業所投入的資源與其產出的結果高低來進行診斷，是屬於下列何種診斷類型？(A) 安定力診斷(B) 生產力診斷(C) 專案診斷 (D) 活動力診斷(E) 以上皆非。
18. 在對未來進行預測時，可以將有關問題以列表問卷的方式，分別探詢多位熟悉該問題的專家意見。如果意見未能一致，則將所有的意見加以整理彙編，再進行第二回合的意見調查，如此重複直到達成共識為止。這樣的方法通稱為：(A) 腦力激盪法 (Brainstorming Method)(B) 意見調查法 (Survey Study Method)(C) 德爾菲法 (Delphi Method)(D) 人員預測法 (Personnel Forecasting Method)(E) 以上皆非。
19. 李文 (Kurt Lewin) 認為若要進行組織變革的程序，應該先進行下列何種程序較佳？ (A) 改變組織架構 (B) 改變作業流程 (C) 解凍 (D) 再凍結 (E) 以上皆非。
20. 波士頓顧問團 (Boston Consulting Group) 是一家著名的管理顧問公司，該公司提出一個BCG模式，該模式將策略事業單位 (SBU) 分為四種類型，其中問題兒童 (Problem Children) 事業係指： (A) 相對市場占有率高，而市場成長率低的事業 (B) 相對市場占有率低，而市場成長率高的事業 (C) 相對市場占有率與市場成長率皆低的事業 (D) 相對市場占有率與市場成長率皆高的事業 (E) 以上皆非。
21. 若組織在進行決策時，缺乏足夠的資訊來推測不同替代方案結果的機率時，是屬於下列何種決策情境？(A) 確定情境 (B) 風險情境 (C) 不確定情境(D) 彈性情境(E) 以上皆非。
22. 根據報導，台灣社會開始出現年輕族群「向下流動」的「下流社會」，對年輕人而言，「學歷不再保證工作機會及收入的穩定，象徵安定的自有住宅已成為奢望」。面對這樣的情境，根據馬斯洛 (Maslow) 的需求層級理論，對這批年輕族群應該以何種「需要的滿足」作激勵較為有效？(A) 自我實現需要(B) 尊重需要 (C) 社會需要 (D) 安全需要(E) 以上皆非。
23. 現代企業規模擴大之後，面臨更激烈的競爭與更複雜的管理工作，使得企業必須聘請專業經理人負責，直接造成下列何種結果？ (A) 垂直整合與外包的並存 (B) 多元化經營 (C) 所有權與經營權的分離 (D) 國際化經營(E) 以上皆非。
24. 麥克波特 (Michael E. Porter) 指出，具競爭優勢的策略型態主要有三種：成本領導 (Cost Leadership) 策略、差異化 (Differentiation) 策略及下列何種策略？ (A) 多角化 (Diversification) 策略 (B) 跟隨 (Follow) 策略 (C) 集中 (Focus) 策略 (D) 權變 (Contingency) 策略(E) 以上皆非。
25. 經營環境快速的演進，因此，新的經營理論不斷的推陳出新來因應新局。下列關於經營理論的敘述，何者不正確？ (A) 廠商有關環境、使命與核心能力的假設必須符合實際情況(B) 廠商有關環境、使命與核心能力的假設必須要能相互配合(C) 廠商必須迎接挑戰，堅持與組織有關的產品、服務、政策不能改變(D) 廠商必須時時偵測企業外的環境與市場情況，尤其是非顧客群(E) 以上皆非。

(試題結束)