

嶺東科技大學 98 學年度

高階主管企管碩士在職專班招生考試試題

管理實務

可使用計算機

一、 受到美國金融風暴影響，自 2008 年 9 月以來，台灣出口開始衰退，從 218.5 億美元衰退到今年 1 月的 123.7 億美元，衰退幅度達 43.4%；同時，主計處估計，2009 年全年民間投資則預估衰退 28.07%。截至 2008 年 12 月底為止，全台有高達 54 萬 9,000 人失業。竹科 2008 年 12 月，大規模裁員 1,950 人，今年 1 月再裁 1,050 人。今年 2 月 18 日，主計處公布台灣自民國 41 年以來最大全年經濟衰退幅度，預計 2009 年全年經濟衰退 2.97%，是台灣經濟有史以來最大衰退。

面對外銷導向的科技製造業造就台灣的就業人口，當出口不振時，廠商接不到訂單，只好裁員，要求員工放無薪假，直接影響到民間消費，更使經濟成長衰退！現就你的公司或產業影響如何？同時如何因應加以詳細說明之。(50 分)

二、 豪景科技公司

豪景科技公司的總經理張仁君剛收到公司營運報告書，他所看到的數字幾乎使他吃不下中餐，而且血壓上升—銷貨下降、成本上升、利潤下滑、客訴增加、及員工離職率升高，他立即叫他的秘書，通知所有的副總經理、主計長、及其他重要幕僚開會。

在會議中，張總經理說：「我剛收到一些重要指標的報告，我認為公司表現不佳，應該直接歸咎於你們缺乏領導能力。這個公司已經像個鄉村俱樂部，當我走過走廊時，我看到員工站著聊天，似乎在參加雞尾酒會。他們似乎在乎的是，如何少做點事，多得點福利。他們似乎已經忘記了我們是一家私人企業，沒有獲利是無法養活所有的人。我覺得當員工不工作時，你們應適時給予嚴重的警告，如果還不能配合，就應該開除他們。最近，有些顧客投訴，他們的服務要求，幾乎都沒有得到回應，是不是因為這些服務要求，無法立即產生交易，而無法得到業務佣金，因此，業務員都不願出門服務。我希望，你們每一部門應該仔細的查核你們的部屬，不妨去聽聽他們的電話，或許更應該做個記錄，讓我看。」

會議上每位主管都對張總經理的話表示贊同，唯獨林淑美，一位 28 歲的業務幕僚，提出她的看法。她懷疑公司在管理控制上似乎做的過火了。她認為，人基本上是希望工作的，他們想要有所貢獻，如果給他們適當的機會，他們更想好好的工作。她甚至認為，公司或許並沒有好好利用員工的潛力，因為目前員工的素質比以前的好，也希望參與公司的決策過程。她建議張總經理向員工解釋營運不佳的原因，然後請他們協助生產力。

※ 請問：(50 分)

1. 如果你是業務副總，在聽完林淑美的建議，你會說什麼？
2. 張仁君與林淑美在人性上的看法有何差異？試述在管理上，對於不同的人性看法，會有什麼不同的管理措施？