

嶺東科技大學 97 學年度第一學期日間部暨進修部轉學招生考試試題

管 理 學

注意：

1. 本試題共計 50 題，總分 200 分。
2. 請選擇一個最適當答案，以原子筆依次填寫在答案卷上。
3. 答錯者，不倒扣；未填答者以 0 分計。有關數值計算題目，以最接近答案為準。

第一部份：每題 3 分，共 10 題，合計 30 分

1. 理性決策的程序，第一步驟為(A)界定問題 (B)制定決策準則 (C)評估決策的績效 (D)執行所選擇的方案
2. 一家本地公司可以和外國公司共同分擔在海外發展新產品與建立新的生產設備的成本，稱為：(A)環境策略 (B)核心策略 (C)人力資源策略 (D)策略聯盟
3. 台中公司預備招募一位電腦打字排版的人員，可用下列何種招募的方法較適當？(A)書面考試 (B)技能測驗 (C)智力測驗 (D)面試
4. 下列何者不是屬於流動資產？(A)現金 (B)存貨 (C)機器設備 (D)有價證券
5. 團隊成員對於團隊的忠誠度與組織承諾，稱為：(A)團隊的規範 (B)團隊的領導 (C)群體的凝聚力 (D)自我管理團隊
6. 企業甄選管理人才的方法中，最具公正、公平的方法是 (A) 書類審查 (B) 面試 (C) 考試 (D) 推荐
7. 記得小學時代的老師總是會出一個作文題目「我的志向」，於是大家便在文章裏抒發描寫個人未來從事工作與發展的偉大方向，這是一種甚麼樣的概念？(A)職涯發展與規劃 (B)職業轉換 (C)跳巢 (D)工作分析
8. 最近我國勞委會新通過規定企業組織在聘用員工時不得有年齡的限制，此乃符合何種精神？(A)輔導就業 (B)公平就業 (C)保障就業 (D)立法權
9. 可鑑定一個人對某職業的發展潛能是 (A)智力測驗 (B)性向測驗 (C)人格測驗 (D)EQ 測驗
10. 現代企業最難管理的是 (A)股票 (B)資訊 (C)人 (D)金錢

第二部份：每題 4 分，共 30 題，合計 120 分

11. 提出 X 理論及 Y 理論而聞名的學者是 (A)馬克思·韋伯(Max Weber) (B)查斯特·巴納德(Chester Barnard) (C)亨利·費堯(Henri Fayol) (D)道格拉斯·麥克里高(Douglas McGregor)
12. 有關「目標管理」的敘述，何者錯誤？(A)由管理者訂立目標 (B)將目標視為自我激勵的方法 (C)簡稱 MBO (D)目標必須定期檢討
13. 職外訓練的方法包括課堂講授、影片與錄影帶教學、模擬練習及(A)工作輪調 (B)導師學徒制 (C)預習入門訓練(D)腦力激盪
14. 被稱為「科學管理之父」學者是 (A)佛德列·泰勒 (B)亨利·費堯 (C)馬克思·韋伯 (D)道格拉斯·麥克里高
15. 創新的文化的特徵中(Robbins and De Cenzo 2001)，「鼓勵員工去實驗，不必擔心失敗的後果」，係指 (A)注意手段而非結果 (B)強調官僚式系統 (C)對風險的容忍 (D)對衝突的容忍
16. 下列何者為區別領導者與非領導者的特徵？(A)任務知識 (B)佔有慾 (C)誠實正直 (D)自信
17. 隨著國民對其生活環境、生活素質的重視；又由於消費者保證運動的興起，以及環境保護主義的抬頭，企業應該(A)重視社會責任 (B)加速技術升級 (C)著重變遷管理 (D)重視研究發展
18. 以下何者可以改善溝通的障礙？(A)保持主動傾聽 (B)保持雙向溝通 (C)善用回饋的技巧 (D)以上皆是
19. 一種組織全面性的計畫，目標在於透過持續地改善來追求顧客滿意度最大化，稱為 (A)全面品質管理 (B)顧客滿意度 (C)組織文化 (D)組織汰換
20. 讓員工參與重要的工作決策，或監督所有或部分工作活動之正式計畫，稱為 (A)員工滿意度計畫 (B)員工參與計畫 (C)職業計畫 (D)授權計畫
21. 所謂 (A)虛擬團隊 (B)自我管理團隊 (C)激勵團隊 (D)領導團隊，是指一個沒有管理者並自行負責完整工作流程給內外部顧客的正式員工群體
22. 權變理論認為何者領導方法最為有效？(A)民主式 (B)放任式 (C)獨裁式 (D)依情況不同而採取不同方式的領導
23. 下列何者屬於管理費用的項目？(A)管理處辦公室租金 (B)產品檢驗人員的工資 (C)零星物料費 (D)報紙廣告費
24. 下列何者不符合參與式管理的精神？(A)提案方式 (B)品管圈參與 (C)開會討論 (D)專制集權
25. 企業依人事、財務、行銷等主要的業務活動來劃分組織部門是按何種特性來劃分？(A)按顧客別 (B)按功能別 (C)按區域

別 (D)按產品別

- 26.下列何者不屬於人力資源規劃的範圍？(A)薪酬管理 (B)教育訓練 (C)公共關係 (D)員工甄選
- 27.某大學欲提升教學與行政管理的整體性品質，下列何項方法是較適用的？(A)統計品管 (B)管制圖表 (C)抽樣檢驗 (D)全面品管
- 28.行銷中的 4P 是指價格、地點、推廣及 (A)包裝 (B)品牌 (C)商標 (D)產品
- 29.幫助管理人員作決策的電腦系統 -- 「決策支援系統」簡稱為 (A)SSO (B)SDS (C)SDD (D)DSS
- 30.若消費者看到某一個商標或代表性玩偶，就能馬上聯想到某一家公司，這是因為這家公司已建立了一致性的 (A)企業識別系統 (B)理念 (C)商品 (D)管理制度
- 31.之前 7-11 以 購滿 77 元 即可兌換 Hello Kitty 磁鐵的方式 是運用以下哪一項商業策略？(A)商品精緻 (B)行銷創新 (C)產品多樣 (D)價格彈性
- 32.下列何者並非異業加盟的特性？(A)契約方式的合作基礎 (B)互換的資源具有互補性(C)永續性的結盟 (D)策略性的合作目標
- 33.「家樂福」量販店是屬於那一類型的連鎖店？(A)自願加盟 (B)特許經銷 (C)合作加盟 (D)直營連鎖
- 34.關於 TQM 的描述，以下何者為非？(A)密集專注於顧客上 (B)專注在持續改進上 (C)只增進於產品品質 (D)精確的衡量組織的營運變數以找出問題
- 35.近年來國內外企業常有員工違法的情事發生且常造成企業的巨大損失，因此企業主對於員工的那方面越來越加重視？(A)專業技能 (B)工作經驗 (C)管理能力 (D)企業道德
- 36.那一種財務報表可確認出現金的來源和花費的用途？(A)資產負債表 (B)損益表 (C)現金流量表 (D)保留盈餘表
- 37.下列何者可使員工瞭解其職責及在組織中之地位，使權責分明，以促進分層負責之推行？(A)工作考核表 (B)工作章則 (C)工作契約書 (D)工作規範
- 38.重新組織工作職務，增加了員工在規劃、執行和評估工作的控制權，亦即允許員工從事完整的工作、增加員工的自由、獨立性、責任感和提供回饋，是一種垂直擴張的工作範圍，此種作法稱 (A)工作豐富化 (B)工作簡單化 (C)工作專業化 (D)工作輪調
- 39.員工個人的組織壓力常見的來源為何？(A)工作不適應 (B)角色模糊 (C)責任恐懼 (D)以上皆是
- 40.需要歸屬感、被接受以及友情是馬斯洛(Maslow)的需求層級理論中的那一層次？(A)生理需求 (B)安全需求 (C)社會需求 (D)自尊需求

第三部份：每題 5 分，共 10 題，合計 50 分

- 41.在管理方格理論中，「領導者認為工作的績效是來自於高組織承諾的員工」，此領導風格稱為 (A)放任型 (B)團隊型 (C)中間型 (D)鄉村俱樂部型
- 42.通常一個學習型組織的學習方式，主要包括以下五種(Garvin 1993)，以下所述何者為非？(A)藉由閱讀來獲得知識(B)轉移與分享知識 (C)由過去的經驗獲得教訓 (D)由其他人優良創意或作法來學習
- 43.所謂 (A) 標竿學習 (B) 組織變革 (C) 再造工程 (D) 組織學習 係鼓勵組織對於優異競爭者的實務作為，進行有系統地界定、分析與比較，從而提昇自己的競爭優勢
- 44.台中公司全年需要包裝紙盒 36,000 個，每次訂購成本為 250 元，而每個紙盒的儲存成本為 2 元，請問該公司對包裝紙盒的經濟訂購量(EOQ)應為 (A) 3000 個 (B) 2000 個 (C) 300 個 (D) 200 個
- 45.若台中公司的流動資產計有：現金 50,000 元、應收帳款 40,000 元、存貨 50,000 元等三項，流動負債 45,000 元，則其速動比率應為 (A)1.8 (B)2.0 (C)2.2 (D)2.6
- 46.每一種產品或勞務都有「產品生命週期」現象，其經歷之階段依次為？(A)上市→成熟→成長→衰退 (B)成長→成熟→上市→衰退 (C)上市→成長→成熟→衰退 (D)其他皆非
- 47.下列何者不是民主式領導的特色？(A)管理者和員工意見充分交流 (B)管理者鼓勵員工參與決策 (C)管理者依主觀認定獎懲員工 (D)管理者鼓勵員工參與決策
- 48.企業做策略規劃，常須分析所處的外在環境與本身條件，以制定有效的策略，此一分析工具為：(A) ABC 分析 (B) SWOT 分析 (C) BVD 分析 (D) LED 分析
- 49.下列有關產品生命週期的敘述，何者錯誤？(A)競爭者最多：成熟期 (B)價格最高：導入期 (C)銷售量成長最快：成熟期 (D)利潤最高：成長期
- 50.下列有關管理資訊系統(MIS)的敘述那些正確？(1)可提供各管理階層所需資訊(2)中階管理需交易性資訊(3)高階管理需預測性資訊(4)不做最後決策，只供決策依據。(A)(2)(4) (B)(1)(2)(3) (C)(1)(2)(4) (D)(1)(3)(4)

(試題結束)