

嶺東科技大學附設進修學院九十六學年度招生考試試題

管理學

准考證號碼：5M

注意：

1. 本試題計 50 題，每題 2 分，共 100 分。
2. 請選擇一個最適當答案，以 2B 鉛筆依次劃在答案卡上。
3. 答錯者，不倒扣；未答者，0 分。
4. 有關數值計算題目，以最接近答案為準。

1. 工作者的行為若是被觀察或給予特別注意，將對該行為產生明顯影響，這種現象稱為：(A)彼德原理(B)霍桑效果(C)群體的迷思(D)費德勒權變模式(E)月暈效果。
2. 管理程序中，設定組織的目標與決定達成組織目標的手段，為何項管理功能？(A)生產(B)財務(C)規劃(D)控制(E)組織。
3. 依管理學家明茲伯格(Henry Mintzberg)對管理者角色的分類，當管理者安排策略與評估會議以處理困擾時，則此時管理者之角色稱為：(A)頭臉人物(B)資源分配者(C)創業家(D)困擾處理者(E)連絡人。
4. 亨利·費堯認為一個管理者有五項基本的管理功能，包括規劃、組織、協調、控制及：(A)財務(B)行銷(C)用人(D)指揮(E)領導。
5. 被稱為「科學管理之父」學者是(A)查斯特·巴納德(B)亨利·費堯(C)馬克思·韋伯(D)道格拉斯·麥克里高(E)佛德列·泰勒。
6. 溝通時，當所有的溝通都來自於一個核心人物，且透過這個核心人物來傳送與接收所有訊息的溝通方式，稱為(A)輪式溝通(B)Y式溝通(C)鏈式溝通(D)圈式溝通(E)全管道式溝通。
7. 來自個人的溝通障礙通常包括訊息扭曲、刻板印象、干擾、訊息的不一致及(A)專業化(B)語言涵義(C)目標差異(D)組織層級(E)組織地位。
8. 在衝突處理類型中，(A)迴避(B)遷就(C)強迫(D)妥協(E)合作 是一種「不堅持、合作」型，也是常見的衝突抑減方式。
9. 透過對半製成品的抽樣檢驗，生產管理者可以即時發現製程上的偏誤，稱為：(A)結構控制(B)事前控制(C)事後控制(D)事中控制(E)有機控制。
10. 即時存貨系統(JIT)是由哪一家公司所發展出來的？(A)本田汽車公司(B)通用汽車公司(C)豐田汽車公司 (D)日產汽車公司(E)福特汽車公司。
11. 下列何者不屬於馬斯洛的需要層次？(A)生理需要(B)自尊需要(C)安全需要(D)自我實現(E)環境需要。
12. 下列哪一學派的觀點之最大特色和貢獻是擺脫過去單一最佳管理方式的思考傳統，鼓勵管理者分析與瞭解情境的差異，然後選擇與該情境的組織、程序與人員最適合的管理解決方案？(A)系統觀點(B)權變觀點(C)行政管理觀點 (D)科學管理觀點(E)行為管理觀點。
13. 以下所列何者為企業之超環境(super environment)因素？(A)人口統計環境(B)風水(C)社會文化(D)經濟(E)法律。
14. 格局遠大，通常會去檢視許多方案，不僅傾向於著重長期的觀點，也試圖去找尋具有創造力的替代方案，為何種決策風格之特徵？(A)觀念型決策風格(B)指示型決策風格(C)行為型決策風格(D)分析型決策風格(E)以上皆非。
15. 下列哪一種方法「是一種量中求質並避免團體因追求共識所可能產生的盲點，以產生創意方案的團體創意技巧」？(A)魔鬼辯證法(B)逐步領袖法(C)德菲爾法(D)腦力激盪(E)名目群體技術。
16. 下列哪一種方法「是一種會議中有人會被指定來專門負責唱反調的方法」？(A)魔鬼辯證法(B)逐步領袖法(C)德菲爾法(D)腦力激盪(E)名目群體技術。
17. 在計畫之分類中，若分成戰略性計畫、戰術性計畫及作業性計畫，請問此為依據計畫的哪種特性分類？(A)計畫的寬度(B)時間幅度(C)計畫的明確度(D)計畫的發生頻率(E)計畫的主從關係。
18. 在計畫之分類中，若分成特定性計畫與方向性計畫，請問此為依據計畫的哪種特性分類？(A)計畫的寬度(B)時間幅度(C)計畫的明確度(D)計畫的發生頻率(E)計畫的主從關係。
19. 管理者針對可能發生的重大狀況，皆須準備應變計畫，但因過多的應變計畫可能導致整個規劃程序難以管理，因此應變計畫以不超過幾個為宜？(A)1(B)2(C)3(D)4(E)5。
20. 創新的文化的特徵中(Robbins and De Cenzo 2001)，「鼓勵員工去實驗，不必擔心失敗的後果」，係指(A)注意手段而非結果(B)強調官僚式系統(C)外控程度高(D)對衝突的容忍(E)對風險的容忍。
21. 下列哪一種作法是管理當局企圖用來了解目前人力資源狀況的典型作法？(A)工作分析(B)員工招

- 募(C)員工汰減(D)人力資源盤點(E)工作博覽會。
22. 在員工招募上，哪一種方式可能會吸引過多不合格的求職者，導致後續的篩選相當費時與耗費成本？(A)內部招募(B)廣告(C)就業仲介機構(D)人力資源網站(E)工作博覽會。
 23. 在員工招募上，何種方式可以滿足臨時需要，但較適合獨特的長期專案？(A)內部招募(B)廣告(C)員工推薦(D)就業仲介機構(E)員工商借與個別外包。
 24. 職外訓練的方法包括課堂講授、影片與錄影帶教學、模擬練習及(A)工作輪調(B)預習入門訓練(C)導師學徒(D)腦力激盪(E)電子會議。
 25. 整個策略管理的基本概念是一種「配適」(fit)的概念，核心是策略，目標是策略所要追求的標的，策略金三角的另外兩個角是：(A)環境與資源(B)佔有率與成長率(C)機會與威脅(D)創新與研究(E)組織文化與願景。
 26. 在 BCG 波士頓顧問群法之分析中，若事業單位之相對市場佔有率高、市場成長率低稱為：(A)金牛事業(B)明星事業(C)落水狗事業(D)問題兒童事業(E)以上皆非。
 27. 利基策略(niche strategy)又稱為？(A)成本領袖策略(B)差異化策略(C)集中策略(D)功能策略(E)滲透策略。
 28. 在組織設計的五個基本古典原則中，「將組織整個工作分解成較小的部份來進行」，係指哪一項原則？(A)工作專業化(B)指揮鏈(C)控制幅度(D)協調(E)職權與職責。
 29. 在組織設計的五個基本古典原則中，「探討一位管理者所可以有效地管理的部屬數目」，係指哪一項原則？(A)工作專業化(B)指揮鏈(C)控制幅度(D)協調(E)職權與職責。
 30. 「如何將職權分配在主管與其幾個部屬之間」，謂之(A)賦權(B)授權(C)集權(D)分權(E)以上皆非。
 31. 當一個組織內有財務經理、生產經理、行銷經理等主管時，此組織之部門化方式，稱為(A)功能部門化(B)產品部門化(C)顧客部門化(D)地理部門化(E)矩陣式組織。
 32. 經研究發現，最常影響組織結構的權變因素包括(A)人力、資產、環境、規模(B)科技、社會、文化、政治(C)經濟、科技、策略、人力(D)策略、規模、科技、環境(E)人力、科技、策略、規模。
 33. 以 Portor 的策略分類架構來看策略與結構的關係，何者有誤？(A)差異化策略的核心是依賴創新能力來維持其獨特性(B)差異化策略較適合採用有機式組織(C)成本領導策略較適合採用機械式組織(D)成本領導策略追求穩定與效率(E)集中策略的廠商著重於提供低成本的產品與服務。
 34. 組織變革的內涵可包括五種基礎，以何為基礎的變革最容易引發組織高度的不安與成員間的不信任？(A)技術為基礎的變革(B)人員為基礎的變革(C)任務為基礎的變革(D)結構為基礎的變革(E)文化為基礎的變革。
 35. 敏感性訓練、團隊建立、調查回饋、程序諮商...等，是常用於何種領域的技術？(A)創造力的培養(B)組織發展(C)新進人員的訓練(D)提高生產力(E)以上皆非。
 36. 在績效評估方法中，重點在找出可區別優秀員工與不佳員工的重要行為，稱為(A)判斷評量法(B)關鍵事件法(C)圖式評估量表(D)行為定錨評估量表(E)360度評估。
 37. 下列何者不屬於雙因子理論(Two-factors Theory)的衛生(保健)因素？(A)工作條件(B)工作成就感(C)人際關係(D)薪水(E)地位。
 38. 領導相關理論中，認為「管理者可以透過設定一些為部屬所接受和認同的特定或困難的目標，來指引部屬的績效」，此理論為：(A)ERG 理論(B)兩因子理論(C)期望理論(D)公平理論(E)目標設定理論。
 39. 在管理方格理論中，「領導者希望創造一種舒服和安全的氣氛」，此領導風格稱為(A)放任型(B)團隊型(C)中間型(D)鄉村俱樂部型(E)任務型。
 40. 在管理方格理論中，「領導者認為工作的績效是來自於高組織承諾的員工」，此領導風格稱為(A)放任型(B)團隊型(C)中間型(D)鄉村俱樂部型(E)任務型。
 41. 當一個人無法從事服務性的工作，這是屬於(A)角色間衝突(B)角色內衝突(C)個人與角色的衝突(D)來源衝突(E)認知衝突。
 42. 組織成員彼此互相交換意見，進行調適，甚至爭奪團隊中的影響力與領導權，此階段為團隊發展歷程的那一個階段？(A)成形階段(B)衝擊階段(C)規範階段(D)運作階段(E)解散階段。
 43. 下列何者不屬於團隊中角色結構的基本結構特性？(A)規模(B)角色分工(C)角色衝突(D)角色地位(E)組成。
 44. 個體環境是指對組織經營有直接與立即影響的環境因素，以下所列何者為企業之個體環境因素？(A)人口統計環境(B)競爭者(C)社會文化(D)經濟(E)法律。
 45. 根據價值觀的不同，人可以分成五類，請問哪一類人「崇尚實用」？(A)理論人(B)經濟人(C)美感人(D)社會人(E)宗教人。
 46. 當一個組織強調正式化、規則、標準作業程序與透過組織層級來進行協調時，這是屬於(A)科層體制型文化(B)市場型文化(C)創業家型文化(D)宗族型文化(E)以上皆非。
 47. 請問建立組織文化的第一個程序為何？(A)社會化(B)篩選(C)高階管理當局的行為示範(D)儀式、故

事與符號的增強(E)績效評估獎酬與。

48. 在道德決策的觀點中，下列哪一個主義的觀點主張「己所不欲，勿施於人」？(A)功利主義的觀點 (B)道德權力的觀點 (C)四海皆準的觀點 (D)正義的觀點 (E)以上皆非。
49. 個人可以界定問題，指出某些事件的機率，並能辨認替代方案及每個替代方案對於達成所希冀成果的機率，是指？(A)確定性的狀態 (B)不確定性的狀態 (C)飽和狀態 (D)風險的狀態 (E)以上皆非。
50. 理性決策的程序包含八個步驟，最後是以哪一個步驟結束？(A)發展替代方案 (B)制定決策準則 (C)評估決策的績效 (D)執行所選擇的方案 (E)界定問題。

(試題結束)