

嶺東科技大學進修部 96 學年度二技在職專班招生考試試題  
**管理學**

注意：

1. 本試題計 50 題，每題 2 分，共 100 分。
2. 請選擇一個最適當答案，以 2B 鉛筆依次劃在答案卡上。
3. 答錯者，不倒扣；未答者，0 分。
4. 有關數值計算題目，以最接近答案為準。

1. 「允許並幫助部屬，使其有能力去做他們所被授予去執行的工作」，謂之(A)賦權(B)授權(C)集權(D)分權(E)職權。
2. 「將工作動作進行分析及合理化，消除非必要的動作以提高工作效率」是下列哪一位管理學者的重要貢獻？(A)甘特 (Gantt) (B) 吉爾博斯 (Gilbreth) (C) 泰勒 (Taylor) (D) 費堯 (Fayol) (E)以上皆非。
3. 「管理階層對各種不同職位決定其相對價值的一種正式過程」稱為(A)工作評價 (B)工作規範 (C)工作規劃 (D)工作分析 (E)工作內容。
4. Dessler(1999)認為未來的組織型態將表現出以下的趨勢，以下所述何者為非？(A)未來的新型組織將以知識為基礎(B)新的組織將強調願景與價值(C)工作將會以團隊與程序為基礎編組(D)員工會受到更多的賦權來做更多的決策(E)垂直式組織將會成為主流。
5. Intel 公司在 2006 年春季開始推動「筆記型電腦共同零組件」(Common Building Block)平台計畫，針對筆記型電腦的光碟機、LCD 面板等 7 種主要的通用零組件，制訂標準的外觀與電器規格，不同廠商的產品只要符合規格就可以彼此相容互通。因此，消費者可以很容易地根據需求，購買幾個重要組件就可以自己組裝筆記型電腦，而不必費力地安裝上百個零組件。根據以上描述，下列何種產品設計的趨勢是該計畫的核心關鍵因素？(A)模組化 (B)人因考慮 (C)電腦輔助設計(D)製程規劃(E)以上皆非。
6. 一家本地公司可以和外國公司共同分擔在海外發展新產品與建立新的生產設備的成本，稱為：(A)環境策略(B)核心策略(C)人力資源策略(D)策略聯盟(E)文化策略。
7. 一種特殊的組織變革方法，係由員工自己規劃所需的變革並加以執行，而且通常需由訓練有素的顧問來協助，稱為 (A)組織發展 (B)組織外包 (C)組織訓練(D)組織分工 (E)組織變通。
8. 下列何者不是非正式組織形成的基本原因？(A)社會性的心理需要(B)主管人員的授權(C)意見一致有相同的價值觀(D)共同利害關係(E)以上皆非。
9. 下列何者不是管理者在扮演人際間的角色 (Interpersonal Roles)時應從事的人物角色？聯絡者 (Liaison Role) (B)偵察者 (Monitor Role) (C)領導者 (Leader Role) (D)交際者 (Figurehead Role) (E)以上皆非。
10. 下列何者不屬於費德勒權變模式中的情境指標？(A)職位權力 (B)工作結構(C)領導者與部屬關係(D)團體規範 (E)以上皆是。
11. 下列那一種組織，其結構設計乃結合功能組織與專案組織的優點，並於垂直式結構中融合水平式結構的特性，使管理者對外在環境的變化能迅速回應，為現代化的國際企業常採用的方式？(A)網路式組織(B)矩陣式組織(C)區域別組織(D)產品別組織 (E)以上皆是。
12. 下列有關「決策」的敘述，何者正確？(A)決策是在多個可行方案中進行選擇的一種行為或過程 (B)只要是理性的決策者都會做相同的選擇 (C)決策與個人的好惡無關 (D)決策是一群人對某特定問題進行分析討論並做成決定的過程 (E)以上皆是。
13. 下列有關「策略」(Strategy)與「計畫」(Plan)的敘述，何者正確？(A)策略必須有具體的時間表，計畫則否 (B)策略必須根據計畫來擬訂 (C)策略是用來指引未來發展方向，而計畫則是根據策略來擬訂具體工作事項 (D)計畫擬訂在先，策略規劃在後 (E)以上皆是。
14. 下列有關有機式組織(Organic Organization)的敘述，何者正確？(A)又稱科層組織 (B)嚴格遵守指揮鏈 (C)組織往往制訂許多管制措施 (D)高度分權的組織 (E)以上皆非。
15. 下列有關組織發展 (organizational development)的敘述何者錯誤？(A)組織發展是協助組織變革能夠成功的各種方法 (B)目標管理是屬於發展個人適應變革的技術之一 (C)敏感度訓練是利用群體討論的方式，以學習合適的人際關係與行為模式 (D)角色扮演是讓管理者更換到不同的單位工作，學習更多的工作實務技巧 (E)以上皆是。
16. 下列有關管理者與領導者差異的敘述何者錯誤？(A)領導者是指能影響他人的人 (B)領導是管理的一部份 (C)管理者工作是著重在如何使組織成員或其他人來達成組織目標 (D)所有領導者都是管理者 (E)以上皆是。
17. 公司管理者的主要職責，須在既定的目標下，就不同方案進行評估及選擇的過程，此活動為：(A)決策(B)執行(C)思考(D)預測 (E)以上皆是。
18. 及時存貨系統(JIT)是由哪一家公司所發展出來的？(A)本田汽車公司 (B)通用汽車公司 (C)福特汽車公司 (D)日產汽車公司 (E)豐田汽車公司。
19. 以下有關控制系統的敘述何者最正確？(A)大型組織偏向採取非正式和個人化的控制系統(B)一個組織的授權愈徹底，其分權的程度也愈大，會偏向採取較寬鬆的控制系統(C)組織文化若偏向互信、自主及公開，較偏向採取非正式、著重內力的自我控制(D)如果活動本身的錯誤成本不高、影響很低，會偏向採取較嚴密的控制系統(E)以上皆對。

20. 以下何者可以改善溝通的障礙？(A) 保持主動傾聽 (B) 保持雙向溝通 (C) 使用對方容易瞭解的語言 (D) 善用回饋的技巧 (E) 以上皆是。
21. 以下何種情況，群體的凝聚力(Cohesiveness)，將提高？(A)該群體成員，職位輪調非常的頻繁(B)群體人數大幅增加(C)團體正遭受外界激烈的競爭(D)領導者不被團隊的成員所接受(E)團隊成員彼此對團隊所追求的目標有看法上的差異。
22. 台中公司預備招募一位電腦打字排版的人員，可用下列何種招募的方法較適當？(A)書面考試 (B)技能測驗 (C)智力測驗 (D)面試 (E)保薦。
23. 台灣號稱電腦王國，擁有數目眾多且充滿活力的小型電腦零組件製造廠商。請問下列何者 可能是台灣電腦產業小型廠商家數眾多的最重要原因？(A) 專業分工 (B) 標準化生產(C) 管理資訊化(D) 資本大眾化 (E) 以上皆是。
24. 台灣擁有極具競爭力的豪華遊艇製造業，豪華遊艇單價雖高，但每艘遊艇卻常要根據每一位客戶的獨特需求而特別修改，這樣的產業應採取何種生產模式較佳？(A) 連續生產 (B) 訂單生產 (C) 大量生產 (D) 分批生產 (E) 以上皆是。
25. 布萊克 ( Robert Black ) 與摩頓 ( Jane Mouton ) 提出管理方格 ( Managerial Grid ) 理論，關於該理論，下列敘述何者錯誤？(A) 其分析的兩個構面為：Y軸是「對人的關心」，X軸是「對生產的關心」 (B) ( 1 , 1 ) 屬放任 ( Impoverished ) 型 (C) ( 1 , 9 ) 屬鄉村俱樂部 ( Country Club ) 型 (D) ( 9 , 9 ) 屬任務 ( Task ) 型 (E) 以上皆是。
26. 甘特圖 ( Gantt Chart ) 的主要用途為何？(A) 決策分析 (B) 進度控制 (C) 策略規劃 (D) 存貨管理 (E) 以上皆是。
27. 由位於組織層級同一階的員工，而非來自組織中同一工作領域的員工所組成，此團隊集合許多不同工作領域的員工，以便完成某一特定任務，例如委員會等，稱為(A)任務團隊(Task-oriented Work Term)(B)跨功能團隊 (Cross-functional Work Term)(C)非正式團隊(Informal Work Term)(D)功能團隊(Functional Work Term)(E)自我管理團隊(Self-managing Work Term)。
28. 由於現代市場競爭激烈，產品生命週期日趨短促，企業為滿足顧客需求，必須重視何種能力，以免被市場淘汰而死亡？(A)創新(B)語文(C)流程(D)幽默 (E) 以上皆是。
29. 企業必須根據自身的功能、任務需求及所面對的環境穩定性進行組織設計。下列關於組織分權的敘述，何者不正確？(A) 行銷部門需要及時回應，宜採集權政策(B) 當外在環境不穩定時，宜採分權政策(C) 企業規模越小時，宜採集權政策(D) 產品越多樣化，宜採分權政策 (E) 以上皆是。
30. 企業在原有的組織結構之下，常常為了處理臨時性及具有相互依存關係的任務，集中組織 中最佳及特定的人才來完成此一任務。當任務結束之後隨即自行解散，人員歸建原單位。這樣的組織型態屬於何種組織型態？(A) 產品別組織(B) 專案式組織(C) 矩陣式組織(D) 功能別組織 (E) 以上皆是。
31. 企業重要職位之聘任，人選的主要來源有二：一者由內部擢升 ( 簡稱內升制 )，一者由外部聘任 ( 簡稱外補制 )，關於這兩種聘任管道的敘述，何者正確？(A) 內升制優於外補制 (B) 外補制優於內升制 (C) 內升制較無企業文化衝擊問題，但較缺乏外來的刺激 (D) 外補制可大刀濶斧進行改革，成功指日可待 (E) 以上皆是。
32. 企業面對外在環境的挑戰，一般而言，可將外在環境分成自然環境、社會文化環境、政治法律環境、科技環境、產業環境、國際環境，以及那一項重要的環境？(A)勞動環境 (B) 經濟環境 (C) 消費環境 (D) 休閒環境 (E) 以上皆是。
33. 企業應用現代化資訊科技收集、處理及分析顧客資料，以找出顧客的購買模式與購買群體，並制定有效的行銷策略來滿足顧客的需求，此方法稱為：(A) 供應鏈管理(B) 顧客關係管理(C) 企業資源規劃 (D) 知識管理 (E) 以上皆是。
34. 在BCG波士頓顧問群法之分析中，若事業單位之相對市場佔有率高、市場成長率低稱為(A)金牛事業(B)明星事業(C)落水狗事業(D)問題兒童事業(E)以上皆非。
35. 在問題實際發生前所做的控制方式，例如原物料的入廠檢驗，稱為(A)財務控制(B)機械控制(C)內力控制(D)事前控制(E)結構控制。
36. 在組織設計的五個基本古典原則中，「探討一位管理者所可以有效地管理的部屬數目」，係指哪一項原則？(A)工作專業化(B)指揮鏈(C)控制幅度(D)協調(E)職權與職責。
37. 在管理方格理論中，領導者認為工作的績效是來自於高組織承諾的員工，此領導風格稱為(A)放任型(B)中間型(C)團隊型(D)鄉村俱樂部型(E)任務型。
38. 有關「目標管理」的敘述，何者錯誤？(A) 由管理者訂立目標 (B) 將目標視為自我激勵的方法 (C) 簡稱MBO (D) 目標必須定期檢討 (E) 以上皆非。
39. 利基策略(niche strategy)又稱為？(A)成本領袖策略(B)差異化策略(C)集中策略(D)功能策略(E)滲透策略。
40. 李溫(Kurt Lewin)曾提出行為變革三階段模式，此三階段指(A)再凍—實施變革—解凍(B)實施變革—解凍—再凍 (C)凍結—實施變革—再凍結(D)解凍—實施變革—再凍結(E)以上皆非。
41. 依Griffin對管理的定義，下列有關管理觀念之敘述，何者為非？(A)管理是一套活動和程序(B)管理是目標導向的 (C)管理首重員工個人績效，組織的整體績效次之(D)管理是對組織資源的取得、組合與運用(E)管理是同時追求效能與效率。
42. 所謂SWOT分析，即是(A)公司的海外事業分析(B)公司的機會、威脅、強勢、弱勢分析(C)公司的財務分析(D)公司的品質分析(E)公司的人力資源分析。

43. 近來許多大型企業廠商紛紛把一些非關機密及例行性的事務性工作委託外部公司的人員來處理，此種現象稱為 (A) 訓練 (B) 外包 (C) 外移 (D) 分工 (E) 分權。
44. 阿道夫的ERG 理論，將人類的需要分為三類，其由低而高分別為：(A)生理、安全及社會需要(B) 成就、權力及歸屬需要(C)社會、自尊與自我實現需要(D)存在、關係及成長需要(E)生理、自尊與成長需要。
45. 若組織在進行決策時，缺乏足夠的資訊來推測不同替代方案結果的機率時，是屬於下列何種 決策情境？(A) 確定情境 (B) 風險情境 (C) 不確定情境(D) 彈性情境 (E) 以上皆是。
46. 韋伯 (Max Weber) 提出一個理想且具效率的組織模式，認為組織結構各層級的關係乃建立在理性與嚴密的規章制度下，各層級人員依其職位取得職權，此理論為下列何者？(A)科學管理理論 (B) 系統學派(C) 科層體制理論 (D) 權變理論 (E) 以上皆是。
47. 根據馬斯洛 (Abraham Maslow) 的需求層次理論，社會地位、成就感是屬於哪一種需求？ (A) 尊重需求 (B) 歸屬感與愛的需求 (C) 安全需求 (D) 自我實現需求 (E) 以上皆是。
48. 根據統計，企業開發一位新客戶的成本是維繫一位舊客戶的五倍到十倍。因此，若能留住 老客戶，將更能為企業創造利潤。基於這樣的理由，所以企業應該要重視下列哪一種新型態 的管理？(A) 知識管理 (B) 供應鏈管理 (C) 企業資源規劃(D) 客戶關係管理 (E) 以上皆是。
49. 根據報導，台灣社會開始出現年輕族群「向下流動」的「下流社會」，對年輕人而言，「學歷 不再保證工作機會及收入的穩定，象徵安定的自有住宅已成為奢望」。面對這樣的情境，根據馬斯洛 (Maslow) 的需求層級理論，對這批年輕族群應該以何種「需要的滿足」作 激勵較為有效？(A) 自我實現需要(B) 尊重需要 (C) 社會需要 (D) 安全需要 (E) 以上皆是。
50. 學習型組織(Learning Organization)必須做到五件事情(五項修練)，以下所述何者為非？(A)系統思考(System Thinking)(B)改善意見(Mental Models)(C)自我超越(Personal Mastery)(D)組織發展(Organizational Development)(E)建立共同願景(Building Shared Vision)。

## 【試題結束】