

嶺東技術學院附設進修學院九十三學年度獨立招生入學考試

企業管理試題

准考證號碼：□□□□□□

注意：

1. 本試題計 50 題，每題 2 分，共 100 分。
2. 請選擇一個最適當的答案，以 2B 鉛筆依次劃在答案卡上。
3. 答錯者，不倒扣；未答者，得零分。
4. 有關數值計算的題目，以最接近的答案為準。

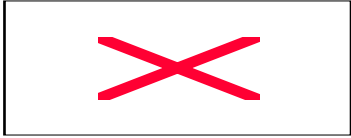
1. 那一個管理程序是為了確保組織目標的達成？(A)規劃 (B)組織 (C)用人 (D)領導 (E)控制。
2. 管理者必須經常閱讀期刊及報告並維持個人的人脈接觸，在明茲伯格(Mintzberg)的分類中，屬於何種管理角色之扮演？(A)頭臉人物 (B)領導者 (C)創業家 (D)監控者 (E)困擾處理者。
3. 對一個政府機構而言，到底一個養老院比較重要？還是一條公路比較重要？是牽涉到目標正確與否的問題，屬於以下何種問題？(A)效率問題 (B)效能問題 (C)如何做的問題 (D)道德的問題 (E)以上皆非。
4. 以下何管理理論較關心組織整體，以及如何使組織更具效能？(A)科學管理理論 (B)行為管理理論 (C)一般行政管理理論 (D)決策管理理論 (E)以上皆非。
5. 「員工必須遵守與尊敬統制組織的法律。」為費堯十四項管理原則的那一項？(A)分工原則(Division of Labor) (B)職權原則(Authority) (C)集中化原則(Centralization) (D)方向統一原則(Unity of Direction) (E)紀律原則(Discipline)。
6. 如果某人選擇去看電影，接著便需考慮要看何種類型的電影，是科幻片？浪漫片？恐怖片？或喜劇片？這些不同類型的電影便稱為：(A)形式競爭者 (B)慾望競爭者 (C)本質競爭者 (D)品牌競爭者 (E)以上皆非。
7. 著名的產業競爭動力分析架構「五力分析」由誰所提出？(A)明茲伯格(Mintzberg) (B)麥可·波特(Michael Porter) (C)赫伯·西蒙(Herbert Simon) (D)許士軍 (E)以上皆非。
8. 職權接受理論認為主管之所以有職權，乃源自於部屬的接受，此理論由誰所提出？(A)馬克思·韋伯 (B)巴納德 (C)泰勒 (D)彼德杜拉克 (E)以上皆非。
9. 以下有關「組織文化」之敘述，何者為非？(A)係一套組織成員所共有的信念系統 (B)組織成員間的異質性往往帶來組織內的文化差異與衝突 (C)組織成員間文化的差異與衝突，對企業百害而無一益 (D)對於今日許多大型化、複雜化的組織來說，組織文化作為一種管理工具的重要性日漸增加 (E)以上皆非。
10. 依 Hooijberg 和 Petrock 的看法，當一個組織強調正式化、規則、標準作業程序與透過組織層級來進行協調時，偏向何種組織文化？(A)浪漫型文化 (B)宗族型文化 (C)創業家型文化 (D)市場型文化 (E)科層體制型文化。
11. 有關於道德決策存在著四個不同的觀點，何種觀點與現今企業鼓勵效率、生產力以及利潤極大化的目標極為符合？(A)道德權利的觀點 (B)功利主義的觀點 (C)四海皆準的觀點 (D)正義的觀點 (E)以上皆非。
12. 早期台商至大陸設廠，由於對當地環境不熟悉與對當地地方政府決策模式的不瞭解，因此台商所面對的決策狀態為：(A)風險的狀態 (B)不確定性的狀態 (C)確定性的狀態 (D)模糊的狀態 (E)以上皆非。
13. 根據 Robbins and Coulter(1999)的看法，一項完全理性決策必須要滿足下列假設，以下所述何者為非？(A)問題要明確清晰 (B)時間與成本有一定的限制 (C)目標導向 (D)最大報償 (E)清楚、穩定的偏好。
14. 以下有關「行政模型-Administrative Model」有限理性決策模型之敘述，何者正確？(A)為西蒙(Herbert Simon)所提出 (B)認為管理者所擁有的資訊是不完整且不完美的 (C)認為決策是在有限理性下達成的 (D)認為決策是追求滿意解，而不是追求最佳解 (E)以上皆對。
15. 耶頓·梅友(Elton Mayo)證明了工作者的行為若是被觀察或給予特別注意，將對該行為

- 產生明顯的影響，這個現象也就是著名的：(A)庇格美林效應 (B)月暈效果 (C)霍桑效果 (D) 制約效果 (E)以上皆非。
- 16.利用數學模型與公式代表實際的管理問題，並試圖去求得最佳解，以上所述乃指：(A)科學管理 (B)系統模擬 (C)權變管理 (D)管理科學 (E)以上皆非。
- 17.Dessler(1999)認為未來的組織型態將有那些趨勢，以下所述何者為非？(A)組織將走向大型化，平均雇用人數會降低 (B)員工會受到更多的賦權來做更多的決策 (C)水平式組織將會成為主流 (D)未來的組織將以知識為基礎 (E)新的組織將強調願景與價值。
- 18.某大專院校因為強調「全人教育」，禁止師生在校園內抽煙與喝酒，所有的教授、職員、來賓與學生都必須遵守，因為這是該校的：(A)策略 (B)政策 (C)標準作業程序(SOP) (D)規定 (E)以上皆非。
- 19.GE 多因子投資組合矩陣圖中，圓圈大小所代表的意義為何？(A)公司事業的規模 (B)相關市場的大小 (C)該事業的市場佔有率 (D)經濟景氣的程度 (E)沒有特殊的涵義。
- 20.是一種決策的過程，透過此種過程，管理者針對組織的未來設定組織之目標及標的，並擬定出一套達成這些目標的手段，稱為：(A)控制 (B)規劃 (C)研究發展 (D)領導 (E)策略。
- 21.如果您決定購買某一品牌的電腦，通常您會對該品牌正面的資訊較為敏感和注意，但對負面的資訊則常會疏忽，也就是「忠言逆耳」，是導致決策偏誤的那一種形式？(A)鮮明性捷思 (B)加倍投注 (C)肯定的陷阱(D)問題框飾 (E)知識的詛咒。
- 22.並非任意一個目標都是一個好的目標，例如：「我要畢業」便不是好目標，應修正為「我要在四年之內畢業」以符合好目標的那一個條件？(A)明確性 (B)書面化 (C)時間特定性 (D)具挑戰性 (E)以上皆非。
- 23.「三好一公道」、「誠實苦幹」、「創新求進」為統一企業的：(A)目標 (B)使命 (C)策略 (D)經營理念 (E)計畫。以上所述何者最為洽當。
- 24.為了達到有效的協調，組織可以利用許多的協調機制，例如，在組織中強調「顧客第一」的觀念，期使各部門都能在行動中將顧客需求列為最優先的考慮，而避免大家對於各項行動優先性上的爭議，稱為：(A)透過臨時性的編組來達到協調 (B)透過組織層級來達到協調 (C)透過作業程序來達到協調 (D)透過價值觀來達到協調 (E)以上皆非。
- 25.以下幾個名詞解釋何者正確？(A)授權(Delegation)：指允許並幫助部屬，使其有能力去做他們所被授予去執行的工作 (B)賦權(Empowerment)：指如何將職權分配在主管與其幾個部屬之間 (C)組織結構(Organization Structure)：指一群具有特定任務的群體成員 (D)工作豐富化(Job Enrichment)：增加每一個員工所進行的任務數目 (E)職權(Authority)：指的是因職位而來的權力，也可以說是職務上所擁有的權力。
- 26.以下何種狀況下管理者可以有較大的控制幅度？(A)員工任務有很大的不同 (B)員工任務複雜度非常高 (C)員工地理距離非常近 (D)管理者較偏好授權 (E)以上皆非。
- 27.亞佛列德·陳得勒(Alfred Chandler)認為，公司組織結構的改變是發生在何項改變之後？(A)科技 (B)策略 (C)規模 (D)環境 (E)以上皆非。
- 28.管理者在組織變革下，改變組織的什麼？最容易引起政治角力？(A)技術 (B)文化 (C)任務 (D)結構 (E)人員。
- 29.說明一個員工若要順利執行某一特定工作，所需具備的最低資格，它主要在指出有效執行該工作所需具備的知識、技巧與能力，稱為：(A)工作分析 (B)工作說明書 (C)人事資料庫 (D)工作日誌 (E)工作規範書。
- 30.在甄選面談時，面談者會給予與自己較為類似的求職者較為有利的評估，稱為：(A)月暈偏誤 (B)相似偏誤 (C)對比偏誤 (D)彼得效果 (E)以上皆非。
- 31.一種從上而下、組織全面性有計劃的努力，透過運用行為科學的知識來瞭解、改變與發展組織的成員，從而提高組織的效能，稱為：(A)組織發展 (B)管理發展 (C)再造工程 (D)組織創新 (E)以上皆非。
- 32.企業要生存，就要創新，一個創新的文化通常具有何種特徵？(A)強調客觀性與特定性 (B)對風險的容忍 (C)避免衝突 (D)注意手段而非結果 (E)強調封閉式系統。
- 33.鼓勵組織對於優異競爭者的實務作為，進行有系統地界定、分析與比較，從而提昇自己的競爭優勢，是學習型組織的那一種學習方式？(A)由解決問題來學習 (B)由實驗而學習 (C)標竿學習 (D)由經驗而學習 (E)以上皆非。
- 34.根據阿道夫(Alderfer)的 ERG 理論中挫折回歸(Frustration-regression)的觀點，如果一個

人在工作場所中無法從工作中獲得工作滿足，滿足其成長需要，則他會退而求其次來尋求何種需要之滿足？(A)自我實現需要 (B)生理需要 (C)存在需要 (D)關係需要 (E)以上皆非。

35.以下何者並非解決組織衝突治本的方法？(A)妥協 (B)解決問題 (C)資源的擴張 (D)改變結構的變數 (E)超組織目標。

36.組織管理學者戴維斯(Davis)對非正式溝通予以規範四種型態，下列圖型為何種類形？(A)單線連鎖 (B)密語連鎖 (C) 集群連鎖 (D)機遇連鎖 (E)以上皆非。



37.李克特將管理分成四種類型，他認為最具效能之系統為：(A)第一系統(剝削—權威式) (B)第二系統(仁慈—權威式) (C) 第三系統(諮商式) (D)第四系統(參與式) (E)以上皆非。

38.以下何者並非有效控制的原則？(A)為求客觀應充份仰賴控制報告 (B)運用例外管理 (C)將績效迅速回饋給員工 (D)適時的控制 (E)配合工作狀況決定控制之程度。

39.EOQ 經濟訂購量模型屬於何種控制模式？(A)成本控制 (B)財務控制 (C)人員控制 (D)品質控制 (E)存貨控制。

40.將企業運作需要的部份（非關鍵功能）以合約的方式委予外面服務業者負責，稱為「外包」(Outsourcing)，其策略性理由有以下幾點，以下所述何者為非？(A)有助於企業專注於經營重心 (B)減少營運成本 (C)可藉外包取得其他領域中優秀廠商的協助 (D)藉外包來進行企業改造 (E)藉外包分擔經營風險。

41.員工必須有第二、三專長，否則員工雖能因一技之長，在單位內發揮潛力；然而當面臨平調其他部門或調昇，甚至轉換工作時，因未具其他之工作技能，因學習惰性及焦慮感而抗拒工作調整或轉換，可能會產生何種現象？(A)彼得現象 (B)黃金牢籠現象 (C)彈性疲乏現象 (D)聖嬰現象 (E)以上皆非。

42.從內部資源中抽離工作，將其給予專精於該項工作的其它公司，為何種企業經營的方式？(A)全面品質管理(TQM) (B)垂直整合(vertical integration) (C)外包(outsourcing) (D)穩定策略(stability strategy) (E)以上皆非。

43.「…從基層工作開始做起，再逐步昇遷到 CFO 的職位。」「CFO」最可能的名稱為？(A)人事主管 (B)行銷主管 (C)總裁 (D)生產主管 (E)財務主管。

44.網路普及對企業所造成的影響有下列幾項，以下所述何者為非？(A)虛擬辦公室(virtual office)出現 (B)與供應商間議價的競爭更為劇烈 (C)中階經理人階層的減少 (D)生產力的提升 (E)虛擬團隊小組(virtual team)的形成。

45.以下何者並不屬於流動資產(Current Asset)？(A)設備 (B)有價證券 (C)應收帳款 (D)存貨 (E)以上皆非。

46.根據 P. Hersey 之領導生命週期理論，對於中高成熟度之員工，在要求其高工作績效，亦提供其高度人性滿足情況下，何種領導方式最有效？(A)參與 (B)告知 (C)推銷 (D)授權 (E)以上皆非。

47.行動商務(Mobile Commerce)是一種新型態的電子商務交易方式，它是經由行動通訊設備來進行，然後再配合無線通訊網路以及其他有線電子商務科技的使用，整合後即稱之為行動商務，行動商務所能帶來的效益有以下幾點，以下所述何者為非？(A)移動性/無所不在 (B)追蹤/定位 (C)成本低廉 (D)個人化 (E)安全性高。

48.認為人樂意工作，並願意承擔工作責任，並有自我實現、自我滿足的願望，所以領導者應常用鼓勵的方式、提供舒適環境，滿足員工需求，此項說法為：(A)性惡論 (B)X 理論 (C) Y 理論 (D)Z 理論 (E)M 理論。

49.以下有關「知識管理」之敘述何者為非？(A)未來導向 (B)主要目的在於活用激發創造力 (C)組織全體的行動 (D)重點是量的擴充與蒐羅 (E)是動態與主動的。

50.人員控制主要是由人員的內在著手，希望塑造一位自我控制的組織成員，而其關鍵在於：(A)組織承諾的提昇 (B)獎懲制度的推行 (C)員工生涯規劃的落實 (D)企業形象的塑造 (E)組織績效的提昇。