

嶺東技術學院二年制進修部九十三學年度獨立招生入學考試

企業管理試題

准考證號碼：□□□□□□

注意：

1. 本試題計 50 題，每題 2 分，共 100 分。
2. 請選擇一個最適當的答案，以 2B 鉛筆依次劃在答案卡上。
3. 答錯者，不倒扣；未答者，得零分。
4. 有關數值計算的題目，以最接近的答案為準。

1. 主張管理應強調人性及群體的互動的是哪一個理論的觀點？(A)行為管理理論(B)新古典管理理論(C)古典管理理論(D)決策管理理論(E)整合管理理論。
2. 提出 X 理論及 Y 理論而聞名的學者是(A)馬克思·韋伯(B)查斯特·巴納德(C)亨利·費堯(D)道格拉斯·麥克里高(E)佛德列·泰勒。
3. 下列何者不屬於馬斯洛的需要層次？(A)生理需要(B)自尊需要(C)安全需要(D)自我實現(E)環境需要。
4. 下列哪一項不是發生於 1960 年代的產業事件？(A)噴射機飛行(B)掌上型計算機(C)連鎖加盟體制(D)環境保護署(E)平等就業法立法。
5. 根據 Allport, Vernon 和 Lindzey 的分類架構，下列何者不屬於五大分類之中？(A)理論人(B)經濟人(C)美感人(D)政治人(E)宗教人。
6. 當一個組織強調正式化、規則、標準作業程序與透過組織層級來進行協調時，這是屬於(A)科層體制型文化(B)市場型文化(C)創業家型文化(D)宗族型文化(E)以上皆非。
7. Kohlberg 所提出的道德發展階段論分成(A)三(B)四(C)五(D)六(E)七個階段。
8. 組織文化包含四個層次，請問下列何者並不包含在內？(A)文化表象(B)行為型態(C)組織型態(D)價值與信念(E)基本假設。
9. 規劃的程序通常包括 1.發展替代方案，2.情境分析並建立規劃前提，3.評估與選擇替代方案，4.擬定目標，5.發展細部計畫，請問正確的順序為何？(A)12345(B)45132(C)35214(D)24153(E)24135。
10. 應變計畫的提出有助於組織提高計畫的彈性，此計畫通常在(A)發展替代方案(B)情境分析並建立規劃前提(C)評估與選擇替代方案(D)擬定目標(E)發展細部計畫 程序中完成。
11. 基於某人因為擁有某些獨特的特質而易受人認同的權力，稱為(A)專家權力(B)參考權力(C)獎賞權力(D)強制權力(E)法治權力。
12. 「允許並幫助部屬，使其有能力去做他們所被授予去執行的工作」，謂之(A)賦權(B)授權(C)集權(D)分權(E)職權。
13. 經研究發現，最常影響組織結構的權變因素包括(A)人力、資產、環境、規模(B)科技、社會、文化、政治(C)經濟、科技、策略、人力(D)策略、規模、科技、環境(E)人力、科技、策略、規模。
14. 在組織設計的五個基本古典原則中，「探討一位管理者所可以有效地管理的部屬數目」，係指哪一項原則？(A)工作專業化(B)指揮鏈(C)控制幅度(D)協調(E)職權與職責。
15. 在員工招募上，何種方式可以滿足臨時需要，但較適合獨特的長期專案？(A)內部招募(B)廣告(C)員工推薦(D)就業仲介機構(E)員工商借與個別外包。
16. 在績效評估方法中，被評估者是由其週遭的每一個人來評估其績效，稱為(A)判斷評量法(B)關鍵事件法(C)圖式評估量表(D)行為定錨評估量表(E)360 度評估。
17. 職外訓練的方法包括課堂講授、影片與錄影帶教學、模擬練習及(A)工作輪調(B)預習入門訓練(C)導師學徒(D)腦力激盪(E)電子會議。
18. 有效的領導會受到領導者本身的行為、情境因素及(A)組織的規模(B)追隨者的行為(C)文化背景(D)科技水準(E)資金多寡 等三項因素影響。
19. 在領導的權變理論中，「屬於規範性質且能具體指出在不同類型的情境下，所應使用的決策型態」的理論是(A)領導行為連續帶理論(B)費德勒模式(C)路徑-目標理論(D)領導者-參與模式(E)情境領導模式。
20. 在管理方格理論中，「領導者認為工作的績效是來自於高組織承諾的員工」，此領導風格稱為(A)放任型(B)團隊型(C)中間型(D)鄉村俱樂部型(E)任務型。
21. 溝通時，當所有的溝通都來自於一個核心人物，且透過這個核心人物來傳送與接收所有訊息的溝通方式，稱為(A)輪式溝通(B)Y 式溝通(C)鏈式溝通(D)圈式溝通(E)全管道式溝通。

22. 來自個人的溝通障礙通常包括訊息扭曲、刻板印象、干擾、訊息的不一致及(A)專業化(B)語言涵義(C)目標差異(D)組織層級(E)組織地位。
23. 在衝突處理類型中，(A)迴避(B)遷就(C)強迫(D)妥協(E)合作 是一種「不堅持、合作」型，也是常見的衝突抑減方式。
24. 美國海軍於 1958 年首次應用於北極星飛彈計劃的控制技術為(A)要徑法(B)計畫評核術 (C)線性規劃(D)迴歸分析(E)以上皆非。
25. 根據 Garvin(1988)的定義，品質包含九個構面，請問「主要的產品或服務屬性」，屬於哪一個構面？(A)績效(B)特性(C)相合性(D)可靠性(E)回應性。
26. 下列哪一項不是傳統品管的內容？(A)品質是戰術上的問題(B)品質是規劃出來的(C)品質是品管部門的職責(D)某些錯誤是不可避免的(E)品質就是檢驗。
27. 管理程序的第一項管理功能是：(A)生產(B)財務(C)規劃(D)控制(E)組織。
28. Dessler(1999)認為未來的組織型態將表現出數種趨勢，以下所述何者為非？(A)組織將走向小型化，平均雇用人數會降低(B)員工會受到更多的賦權來做更多的決策(C)來來的新型組織將以知識為基礎(D)垂直式組織將會成為主流(E)新的組織將強調願景與價值。
29. 亨利·費堯認為一個管理者有五項基本的管理功能，包括規劃、組織、協調、控制及：(A)財務(B)行銷(C)用人(D)指揮(E)領導。
30. 依管理學家明茲伯格(Henry Mintzberg)對管理者角色的分類，頭臉人物(Figurehead)是屬於：(A)決策角色(B)資訊角色(C)人際角色(D)困擾處理者(E)以上皆非。
31. 凱茲、派維與羅歸納發現，一位管理者應該具備四項關鍵技能，一個人在增進自己的權力、建立權利的基礎，以及建立正確連結上的能力，稱為：(A)觀念化能力(B)人際關係能力(C)技術能力(D)談判能力(E)政治能力。
32. 管理者在整個總體環境的監控上，可以使用關鍵事件分析，針對所選出來的關鍵事件，可依那兩項因素作進一步分析？(A)對人的關心與對生產的關心(B)衝擊的程度與時間幅度(C)相對市場佔有率與市場成長率(D)客製化的程度與利益持續的時間(E)以上皆非。
33. 把事情做對(do the thing right)，也就是如何做的問題，稱為：(A)效能(effectiveness)(B)控制(control)(C)管理(management)(D)規劃(planning)(E)效率(efficiency)。
34. 個人可以界定問題，指出某些事件的機率，並能辨認替代方案及每個替代方案對於達成所希冀成果的機率，是指？(A)確定性的狀態(B)不確定性的狀態(C)飽和狀態(D)風險的狀態(E)以上皆非。
35. 以下何種狀況對企業而言屬於一種威脅？(A)供應商的談判力量相對較弱(B)購買者的談判力量相對較弱(C)潛在進入者的威脅小(D)產業內部的對抗多於合作(E)進入障礙高且替代品少。
36. 儘管一個過去的決策出現了一些負面資訊，但決策者卻更加投注於先前的決策，稱為何種決策上的偏誤？(A)鮮明性捷思(B)代表性捷思(C)肯定的陷阱(D)加倍投注(E)問題框飾。
37. 理性決策的程序，第一步驟為：(A)發展替代方案(B)制定決策準則(C)評估決策的績效(D)執行所選擇的方案(E)界定問題。
38. 在 BCG 波士頓顧問群法之分析中，若事業單位之相對市場佔有率高、市場成長率低稱為：(A)金牛事業(B)明星事業(C)落水狗事業(D)問題兒童事業(E)以上皆非。
39. 所謂策略金三角，核心是策略，三個角分別是環境、資源與：(A)企業的競爭對手(B)企業的組織層級(C)企業的目標(D)企業高階管理階層的價值觀(E)企業的文化。
40. 黎溫(Kurt Lewin)曾提出行為變革三階段模式，其最後一個階段為：(A)實施變革(B)解凍(C)凍結(D)再凍結(E)以上皆非。
41. 組織再造工程的第一步驟為：(A)高階管理者展開與指引再造工程的努力(B)在組織成員間建立緊迫的感覺(C)找到一個新的起點(D)設定目標與策略(E)結合由上至下與由下至上的參與。
42. 阿道夫的 ERG 理論，將人類的需要分為三類，其由低而高分別為：(A)生理、安全及社會需要(B)成就、權力及歸屬需要(C)社會、自尊與自我實現需要(D)存在、關係及成長需要(E)以上皆非。
43. 下列何者不是非正式組織形成的基本原因？(A)社會性的心理需要(B)主管人員的授權(C)意見一致有相同的價值觀(D)共同利害關係(E)以上皆非。
44. 問題解決團隊或稱為專案團隊，又稱為：(A)跨功能團隊(B)任務團隊(C)非正式團隊(D)功能團隊(E)自我管理團隊。
45. 透過對半製成品的抽樣檢驗，生產管理者可以即時發現製程上的偏誤，稱為：(A)結構控制(B)事前控制(C)事後控制(D)事中控制(E)有機控制。

46. 是一種自我控制，基於組織成員的認同與承諾所產生的自我要求，稱為：(A)控制系統(B)外力控制(C)內力控制(D)科層體制控制(E)控制的失能。
47. 決策是重複性與例行性的，且能透過結構化的決策，獲得最適答案，稱為：(A)個人決策(B)團體決策(C)經驗式決策(D)程式化決策(E)非程式化決策。
48. 學習型組織(Learning Organization)必須做到五件事情(五項修練)，以下所述何者為非？(A)系統思考(System Thinking)(B)改善意見(Mental Models)(C)自我超越(Personal Mastery)(D)組織發展(Organizational Development)(E)建立共同願景(Building Shared Vision)。
49. 下列何者屬於雙因子理論(Two-factors Theory)的激勵因素？(A)薪酬(B)工作成就(C)工作條件(D)公司的政策與行政(E)人際關係。
50. 激勵之期望理論(Expectancy Theory)為何人所倡？(A)伏倫(Victor Vroom)(B)洛克(Edwin A. Locke)(C)亞當斯(J. Stacey Adams)(D)李克特(Rensis Likert)(E)葛倫(George Graen)。